

HORÁRIO
PÓS-GRADUAÇÃO EM EXCELÊNCIA E SUSTENTABILIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS – 2024

1.ª semana – 9 de março

Dias	2.ª Feira 4	3.ª Feira 5	4.ª Feira 6	5.ª Feira 7	6.ª Feira 8	Sábado 9
9.30/10.00						Abertura da PGESGS Rui Cordeiro (T) - P
10.00/11.00						
11.00/12.00						
12.00/13.00						
13.00/14.00						
14.00/15.00						
15.00/16.00						
16.00/17.00						
17.00/18.00						
18.00/19.00						
19.00/20.00						
20.00/21.00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

2.ª semana – 11 a 16 de março

Dias	2.ª Feira 11	3.ª Feira 12	4.ª Feira 13	5.ª Feira 14	6.ª Feira 15	Sábado 16
9.00/10.00						André Alves (T) - P
10.00/11.00						
11.00/12.00						
12.00/13.00						
13.00/14.00						
14.00/15.00						
15.00/16.00						
16.00/17.00						
17.00/18.00				Rui Cordeiro (T) - O	André Alves (T) - P	
18.00/19.00						
19.00/20.00						
20.00/21.00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online – O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online – O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

3.ª semana – 18 a 23 de março

Dias	2.ª Feira 18	3.ª Feira 19	4.ª Feira 20	5.ª Feira 21	6.ª Feira 22	Sábado 23
9:00/10:00						Rui Cordeiro (T) - O
10:00/11:00						
11:00/12:00						
12:00/13:00						
13:00/14:00						
14:00/15:00						
15:00/16:00						
16:00/17:00						
17:00/18:00				Rui Cordeiro (T) - O	Rui Cordeiro (T) - O	
18:00/19:00						
19:00/20:00						
20:00/21:00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online – O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online – O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

25 de março a 1 de abril
Pausa letiva Páscoa

4.ª semana – 1 a 6 de abril

Dias	2.ª Feira 1	3.ª Feira 2	4.ª Feira 3	5.ª Feira 4	6.ª Feira 5	Sábado 6
9.00/10.00						Anderson Jesus (T)- O
10.00/11.00						
11.00/12.00						
12.00/13.00						
13.00/14.00						
14.00/15.00						
15.00/16.00						
16.00/17.00						
17.00/18.00				Rui Cordeiro (T) - O	Rui Cordeiro (T)- O	
18.00/19.00						
19.00/20.00						
20.00/21.00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

5.ª semana – 8 a 13 de abril

Dias	2.ª Feira 8	3.ª Feira 9	4.ª Feira 10	5.ª Feira 11	6.ª Feira 12	Sábado 13
9:00/10:00						Bruno Vieira (T) - O
10:00/11:00						
11:00/12:00						
12:00/13:00						
13:00/14:00						
14:00/15:00						
15:00/16:00						
16:00/17:00						
17:00/18:00			Rui Cordeiro (T)- O	Rita Lopes / Bruno Vieira (T) – O	Rita Lopes / Bruno Vieira (T) – O	
18:00/19:00						
19:00/20:00						
20:00/21:00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

6.ª semana – 15 a 20 de abril

Dias	2.ª Feira 15	3.ª Feira 16	4.ª Feira 17	5.ª Feira 18	6.ª Feira 19	Sábado 20
9:00/10:00						Susana Barros (T) - O
10:00/11:00						
11:00/12:00						
12:00/13:00						
13:00/14:00						
14:00/15:00						
15:00/16:00						
16:00/17:00						
17:00/18:00					Susana Barros (T) – O	
18:00/19:00						
19:00/20:00						
20:00/21:00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online – O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online – O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

7.ª semana – 22 a 27 de abril

Dias	2.ª Feira 22	3.ª Feira 23	4.ª Feira 24	5.ª Feira 25	6.ª Feira 26	Sábado 27
9:00/10:00						Rui Cordeiro (T)- O
10:00/11:00				F		
11:00/12:00				E		
12:00/13:00				R		
13:00/14:00				I		
14:00/15:00				A		
15:00/16:00				D		
16:00/17:00				O		
17:00/18:00					Rui Cordeiro (T)- O	
18:00/19:00						
19:00/20:00						
20:00/21:00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online – O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

8.ª semana – 29 de abril a 4 de maio

Dias	2.ª Feira 29	3.ª Feira 30	4.ª Feira 1	5.ª Feira 2	6.ª Feira 3	Sábado 4
9.00/10.00		Rui Cordeiro (S)- O				Sérgio Ferreira (T) - O
10.00/11.00			F			
11.00/12.00			E			
12.00/13.00			R			
13.00/14.00			I			
14.00/15.00			A			
15.00/16.00			D			
16.00/17.00			O			
17.00/18.00				Sérgio Ferreira (T) - O	Sérgio Ferreira (T) – O	
18.00/19.00						
19.00/20.00						
20.00/21.00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

9.ª semana – 6 a 11 de maio

Dias	2.ª Feira 6	3.ª Feira 7	4.ª Feira 8	5.ª Feira 9	6.ª Feira 10	Sábado 11
9:00/10:00						Rui Cordeiro (T)- O
10:00/11:00						Rui Cordeiro (T)- O
11:00/12:00						
12:00/13:00						
13:00/14:00						
14:00/15:00						
15:00/16:00						
16:00/17:00						
17:00/18:00						
18:00/19:00					Rita Lopes (T) - O	
19:00/20:00						
20:00/21:00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

10.^a semana – 13 a 18 de maio

Dias	2. ^a Feira 13	3. ^a Feira 14	4. ^a Feira 15	5. ^a Feira 16	6. ^a Feira 17	Sábado 18
9.00/10.00			Rui Cordeiro (S) – P (Auditório Norte UAc)			Pedro Engrácia (T) - P
10.00/11.00						
11.00/12.00						
12.00/13.00						
13.00/14.00						
14.00/15.00						
15.00/16.00						
16.00/17.00						
17.00/18.00				Rui Cordeiro (T) - O	Pedro Engrácia (T) - P	
18.00/19.00						
19.00/20.00						
20.00/21.00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online – O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online – O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

11.ª semana – 20 a 25 de maio

Dias	2.ª Feira 20	3.ª Feira 21	4.ª Feira 22	5.ª Feira 23	6.ª Feira 24	Sábado 25
9.00/10.00						Rogério Marques (T) – O
10.00/11.00	F					
11.00/12.00	E					
12.00/13.00	R					
13.00/14.00	I					
14.00/15.00	A					
15.00/16.00	D					
16.00/17.00	O					
17.00/18.00						
18.00/19.00				Rogério Marques (T) – O dss 17h30 às 21h30	Rogério Marques (T) – O	
19.00/20.00						
20.00/21.00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online – O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

12.^a semana – 27 de maio a 1 de junho

Dias	2. ^a Feira 27	3. ^a Feira 28	4. ^a Feira 29	5. ^a Feira 30	6. ^a Feira 31	Sábado 1
9.00/10.00					Rui Cordeiro (S) – P (Auditório Norte UAc)	Rui Cordeiro (T) - O
10.00/11.00				F		
11.00/12.00				E		
12.00/13.00				R		
13.00/14.00				I		
14.00/15.00				A		
15.00/16.00				D		
16.00/17.00				O		
17.00/18.00						
18.00/19.00						
19.00/20.00						
20.00/21.00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

13.^a semana – 3 a 8 de junho

Dias	2. ^a Feira 3	3. ^a Feira 4	4. ^a Feira 5	5. ^a Feira 6	6. ^a Feira 7	Sábado 8
9.00/10.00						Pedro Engrácia (T)- O
10.00/11.00						
11.00/12.00						
12.00/13.00						
13.00/14.00						
14.00/15.00						
15.00/16.00						
16.00/17.00						
17.00/18.00				Pedro Engrácia (T) - O	Pedro Engrácia (T)- O	
18.00/19.00						
19.00/20.00						
20.00/21.00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

14.^a semana – 10 a 15 de junho

Dias	2. ^a Feira 10	3. ^a Feira 11	4. ^a Feira 12	5. ^a Feira 13	6. ^a Feira 14	Sábado 15
9:00/10:00				Rui Cordeiro (S) - O		Isabel Teixeira (T)- O
10:00/11:00						
11:00/12:00	F					
12:00/13:00	E					
13:00/14:00	R					
14:00/15:00	I					
15:00/16:00	A					
16:00/17:00	D					
17:00/18:00	O					
18:00/19:00					Isabel Teixeira (T)- O	
19:00/20:00						
20:00/21:00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

15.ª semana – 17 a 22 de junho

Dias	2.ª Feira 17	3.ª Feira 18	4.ª Feira 19	5.ª Feira 20	6.ª Feira 21	Sábado 22
9.00/10.00				Rui Cordeiro (S) – P (Anfiteatro IX UAc)		Rui Cordeiro (T)- O
10.00/11.00						
11.00/12.00						
12.00/13.00						
13.00/14.00						
14.00/15.00						
15.00/16.00						
16.00/17.00						
17.00/18.00					Rui Cordeiro (T)- O	
18.00/19.00						
19.00/20.00						
20.00/21.00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

16.^a semana – 24 a 29 de junho

Dias	2. ^a Feira 24	3. ^a Feira 25	4. ^a Feira 26	5. ^a Feira 27	6. ^a Feira 28	Sábado 29
9.00/10.00			Isabel Teixeira (T) – P **	Isabel Teixeira (T) - P		Isabel Teixeira (T)- P
10.00/11.00						
11.00/12.00						
12.00/13.00						
13.00/14.00						
14.00/15.00			Isabel Teixeira (T) – P **	Isabel Teixeira (T) - P		
15.00/16.00						
16.00/17.00						
17.00/18.00					Isabel Teixeira (T) - P	
18.00/19.00						
19.00/20.00						
20.00/21.00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços – Tipologia de horas: Teóricas – T; Seminário – S. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Excelência na Gestão das Pessoas - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online – O
- UC Excelência nos Processos e Resultados - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O
- UC Sustentabilidade nos Serviços - Tipologia de horas: Teóricas – T. Regime: Presencial- P; Online – O
- UC Foco no Cliente e Mercado - Tipologia de horas: Teóricas – T; Teórico/práticas – T/P. Regime: Presencial- P; Online - O

** Se a turma tiver mais de 16 alunos, a turma será dividida a meio – local a definir.

ÉPOCAS DE EXAMES

Exame de Época Normal – 8 a 13 de julho

Dias	2. ^a Feira 8	3. ^a Feira 9	4. ^a Feira 10	5. ^a Feira 11	6. ^a Feira 12	Sábado 13
9.00/10.00						
10.00/11.00						
11.00/12.00						
12.00/13.00						
13.00/14.00						
14.00/15.00						
15.00/16.00						
16.00/17.00						
17.00/18.00			Exame de UC – Excelência na Prestação dos Serviços P	Exame de UC Excelência na Gestão das Pessoas P	Exame de UC – Foco no cliente e mercado P	
18.00/19.00						
19.00/20.00			Exame de UC – Excelência nos Processos e Resultados P	Exame de UC – Sustentabilidade nos Serviços P		
20.00/21.00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços. Regime: Presencial- P.
- UC Excelência na Gestão das Pessoas. Regime: Presencial- P.
- UC Excelência nos Processos e Resultados. Regime: Presencial- P.
- UC Sustentabilidade nos Serviços. Regime: Presencial- P.
- UC Foco no Cliente e Mercado. Regime: Presencial- P.

Exame de Época de Recurso – 22 a 26 de julho

Dias	2. ^a Feira 22	3. ^a Feira 23	4. ^a Feira 24	5. ^a Feira 25	6. ^a Feira 26	Sábado 27
9.00/10.00						
10.00/11.00						
11.00/12.00						
12.00/13.00						
13.00/14.00						
14.00/15.00						
15.00/16.00						
16.00/17.00						
17.00/18.00			Exame de UC – Excelência na Prestação dos Serviços P	Exame de UC Excelência na Gestão das Pessoas P	Exame de UC – Foco no cliente e mercado P	
18.00/19.00						
19.00/20.00			Exame de UC – Excelência nos Processos e Resultados P	Exame de UC – Sustentabilidade nos Serviços P		
20.00/21.00						

- UC Excelência na Prestação dos Serviços. Regime: Presencial- P.
- UC Excelência na Gestão das Pessoas. Regime: Presencial- P.
- UC Excelência nos Processos e Resultados. Regime: Presencial- P.
- UC Sustentabilidade nos Serviços. Regime: Presencial- P.
- UC Foco no Cliente e Mercado. Regime: Presencial- P.