

ACEF/1920/0304912 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1314/04912

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2015-09-10

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._MCEE_Sintese_melhorias.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ver "Síntese de melhorias" incluídas no ponto 2.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

See "Summary of improvements" in point 2.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ver "Síntese de melhorias" incluídas no ponto 2.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

See "Summary of improvements" in point 2.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A frequência de um leque selecionado de unidades curriculares da área de especialização em Finanças e Contabilidade, em conjugação com a realização da licenciatura em Gestão, permite a um estudante reunir os requisitos académicos de acesso à Ordem dos Contabilistas Certificados.

Todos este processo de criação de novas unidades curriculares e de ajustamento dos conteúdos de outras na área da Contabilidade e Fiscalidade foi articulado no âmbito da parceria com a Ordem dos Contabilistas Certificados.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The attendance of a selected range of courses in the area of specialization of Finance and Accounting, in conjunction with the undergraduate degree in Management, enables a student to meet the academic requirements for access to the Ordem dos Contabilistas Certificados.

All this process of creating new curricular units and adjusting the contents of others in the area of Accounting and Taxation was articulated within the partnership with the Ordem dos Contabilistas Certificados.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Dos Açores

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade de Economia e Gestão (UAç)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**1.3. Ciclo de estudos.**

Ciências Económicas e Empresariais

1.3. Study programme.

Master in Economics and Management Sciences

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5. Plano de estudos em vigor.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Gestão e Economia

1.6. Main scientific area of the study programme.

Management and Economics

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

345

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

314

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

4 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

4 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

80

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

As condições específicas de ingresso constam do Regulamento Específico do mestrado, conforme despacho reitoral n.º 243/2019.

Podem candidatar-se ao mestrado:

- a) Os titulares do grau de licenciado, ou equivalente legal, em Gestão, Economia, ou áreas afins;*
- b) Os titulares de grau académico superior estrangeiro, ou equivalente legal, em Gestão, Economia, ou áreas afins, conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- c) Os titulares de um grau académico superior estrangeiro, ou equivalente legal, em Gestão, Economia, ou áreas afins, reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo conselho científico da UAc;*
- d) Os detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo conselho científico da UAc como atestando capacidade para a realização do mestrado.*

1.11. Specific entry requirements.

The specific entry requirements are depicted in the "Regulamento específico" of the master programme, according to the Despacho reitoral No. 243/2019.

May apply to the master programme:

- a) Holders of a degree, or legal equivalent, in Management, Economics, or related fields;*
- b) Holders of foreign higher education, or legal equivalent, in Management, Economics, or related fields, awarded following a 1st cycle of studies organized in accordance with the principles of the Bologna Process by a State adhering to it.*
- c) Holders of a foreign higher education degree, or legal equivalent, in Management, Economics, or related fields, recognized as meeting the objectives of the degree by the UAc Scientific Council;*
- d) Holders of a school, scientific or professional curriculum, which is recognized by the scientific council of UAc as attesting capacity for the completion of the master's degree.*

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:

N/A

1.12.1. If other, specify:

N/A

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Campus de Ponta Delgada.

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._1.14._reg.creditacaoformacaoeexperienciaprofissional.pdf](#)

1.15. Observações.

O Regulamento Específico do Ciclo de Estudos Conducente ao Grau de Mestre em Ciências Económicas e Empresariais, conforme resulta do despacho reitoral n.º 243/2019, encontra-se disponível no portal da UAc em:

<https://novoportal.uac.pt/sites/default/files/despachon.c2ba243-2019-regulamentograudemestreemcic3aanciaseconc3b3micaseempresariais.pdf>

De referir que para além da publicação da estrutura curricular e plano de estudos que se anexou no ponto 1.5 acima, deve ainda ser considerada a Declaração de Retificação n.º 313/2017, publicada em Diário da República, 2.ª série, n.º 97, de 19 de maio.

1.15. Observations.

The "Regulamento Específico do Ciclo de Estudos Conducente ao Grau de Mestre em Ciências Económicas e Empresariais" was published by the Despacho reitoral No. 243/2019 and is available at the UAc web page on the link:

<https://novoportal.uac.pt/sites/default/files/despachon.c2ba243-2019-regulamentograudemestreemcic3aanciaseconc3b3micaseempresariais.pdf>

It should be noted that in addition to the publication of the curricular structure and study plan attached in point 1.5 above, it should also be considered the Declaração de Retificação n.º 313/2017, published in Diário da República, 2.ª série, n.º 97, from may 19.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):	Options/Branches/... (if applicable):
Especialização em Marketing	Specialization in Marketing
Especialização em Finanças e Contabilidade	Specialization in Finance and Accounting
Especialização em Gestão de Recursos Humanos	Specialization in Human Resources Management
Especialização em Economia e Políticas Públicas	Specialization in Economics and Public Policy

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Especialização em Marketing

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Especialização em Marketing

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Specialization in Marketing

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Gestão / Management	GES	97.5	0	
Métodos Quantitativos / Quantitative Methods	MQ	7.5	0	
Economia / Economics	ECO	7.5	0	
Gestão / Economia / Direito / Outras - Management / Economics / Law / Others	GES / ECO / DIR / OUT		7.5	
(4 Items)		112.5	7.5	

2.2. Estrutura Curricular - Especialização em Finanças e Contabilidade

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Especialização em Finanças e Contabilidade

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

*Specialization in Finance and Accounting***2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Gestão / Management	GES	97.5	0	
Métodos Quantitativos / Quantitative Methods	MQ	7.5	0	
Economia / Economics	ECO	7.5	0	
Gestão / Economia / Direito / Outras - Management / Economics / Law / Others	GES / ECO / DIR / OUT		7.5	
(4 Items)		112.5	7.5	

2.2. Estrutura Curricular - Especialização em Gestão de Recursos Humanos**2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).***Especialização em Gestão de Recursos Humanos***2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)***Specialization in Human Resources Management***2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Gestão / Economia / Direito - Management / Economics / Law	GES / ECO / DIR	105	0	
Métodos Quantitativos / Quantitative Methods	MQ	7.5	0	
Gestão / Economia / Direito / Outras - Management / Economics / Law / Others	GES / ECO / DIR / OUT		7.5	
(3 Items)		112.5	7.5	

2.2. Estrutura Curricular - Especialização em Economia e Políticas Públicas**2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).***Especialização em Economia e Políticas Públicas***2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)***Specialization in Economics and Public Policy***2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Economia / Economics	ECO	90	0	
Métodos Quantitativos / Quantitative Methods	MQ	7.5	0	
Gestão / Management	GES	15	0	
Gestão / Economia / Direito / Outras - Management / Economics / Law / Others	GES / ECO / DIR / OUT		7.5	
(4 Items)		112.5	7.5	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

A integração de estudantes em atividades de investigação é evidente no domínio dos segundos e terceiros ciclos, mais concretamente no âmbito do desenvolvimento das suas dissertações e teses. Estando a investigação científica particularmente ligada à realidade regional, a participação de estudantes em tal tipo de atividades confere-lhes uma maior proximidade aos agentes económicos, sociais e culturais.

A apresentação oral dos trabalhos/projetos, perante os colegas de turma, permite que todos os estudantes aprendam com os trabalhos realizados pelos colegas e suporta uma estratégia de participação do estudante na leção. Esta estratégia para além de possibilitar uma maior dinâmica na sala de aula, também ajuda o estudante a desenvolver um conjunto de competências, ao nível da comunicação, que o poderão ajudar no mundo do trabalho.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The integration of students in research activities is manifest in second and third cycles of studies, more specifically in the development of their dissertations and theses. As scientific research is particularly linked to the regional reality, the participation of students in such activities gives them greater proximity to economic, social and cultural agents.

The oral presentation of assignments / projects to classmates allows all students to learn from the work done by peers and supports a student participation strategy in teaching. This strategy not only enables greater classroom dynamics but also helps the student to develop a set of communication skills that can help him in the workplace.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

O trabalho é medido em horas estimadas de trabalho do estudante que inclui todas as formas de trabalho previstas, designadamente as horas de contacto e as horas dedicadas a projetos, estudo e avaliação.

O trabalho de um semestre curricular é cumprido num período de 20 semanas. O plano de estudos prevê, no primeiro ano, um total de 1504 horas anuais, o que corresponde a 752 horas por semestre (37,6 horas/semana). A cada unidade curricular correspondem 4 horas de contacto por semana, pelo que no conjunto das 4 unidades curriculares o estudante terá 16 horas de contacto. As restantes 21,6 horas são horas de estudo e realização de trabalhos. Dada a natureza prática de muitas unidades curriculares do curso, com a realização de trabalhos fora do ambiente de sala de aula, é natural que os estudantes trabalhem este número de horas (cerca de 4 horas/dia).

No segundo ano o estudante dedica-se exclusivamente à realização do trabalho final, num total de 1504 horas (8 horas/dia).

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

Workload is measured as the student's estimated hours of work, which includes all expected forms of work, including contact hours and hours devoted to projects, study and evaluation.

The workload of a curricular semester is accomplished in a period of 20 weeks. The plan of studies foresees, in the first year, a total of 1504 hours, which corresponds to 752 hours per semester (37.6 hours / week). Each curricular unit corresponds to 4 contact hours per week, so in the set of 4 curricular units the student will have 16 contact hours. The remaining 21.6 hours are hours of study and work. Given the practical nature of many curricular units with individual or group assignments outside the classroom environment, it is natural for students to work this number of hours (about 4 hours / day).

In the second year the student is exclusively dedicated to the final work, with a total of 1504 hours (8 hours / day).

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Na UAc a avaliação encontra-se definida para cada unidade curricular, seguindo critérios, normas e procedimentos que são do conhecimento de todos os intervenientes no processo. Numa perspetiva transversal, encontra-se em preparação o novo regulamento de aproveitamento dos estudantes por parte do Conselho Pedagógico.

Na FEG, procura-se que os alunos sejam avaliados não apenas sobre os conteúdos teóricos das diferentes unidades curriculares mas também sobre os seus aspetos mais práticos. Tal é concretizado através da exigência de um trabalho prático ou projeto nas unidades curriculares em que tal se adequa que deverá ser avaliado e ponderar na avaliação final da unidade curricular.

O trabalho final (dissertação/relatório de estágio/projeto) é sempre avaliado por um júri constituído por três a cinco membros, doutorados ou especialistas de mérito reconhecido, podendo um destes ser o orientador.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.
At UAc the evaluation is defined for each curricular unit, following criteria, norms and procedures that are known to all participants in the process. In a cross-sectional perspective, the new regulation on student achievement by the Pedagogical Council is currently being prepared. Still in this context, the UAc has defined a formal procedure for students' assessments appeal.

At FEG, students are expected to be evaluated not only on the theoretical content of the different curricular units, but also on their most practical aspects. This is achieved by requiring a practical work or project in the curricular units, where appropriate, which should be evaluated and considered in the final evaluation of the curricular unit.

The final work (dissertation / internship report / project) is always evaluated by a jury consisting of three to five members, doctorates or experts of recognized merit, one of whom may be the supervisor.

2.4. Observações

2.4 Observações.

A Faculdade de Economia e Gestão (FEG) procura estabelecer uma relação professor-aluno em que a autonomia deste último é desenvolvida através de atividades de observação, pesquisa e interpretação, dentro e fora da Instituição. Tratando-se de um processo dinâmico, a FEG promove regularmente a avaliação e revisão das designadas fichas das unidades curriculares, adotando medidas que contribuem para ajustar as metodologias de ensino-aprendizagem e de avaliação utilizadas e melhorar os resultados dos estudantes.

Sendo o binómio professor-aluno um dos motores da vivência universitária, a orientação, o apoio e o acompanhamento aos estudantes assenta numa relação interpessoal positiva e de proximidade, facilitada pelas características próprias da UAc e pela sua inserção numa região com especificidades ímpares. Para materializar este aspeto, a Instituição facilita o contacto entre o aluno e o professor, garante a existência de períodos próprios de atendimento, e disponibiliza a plataforma Moodle para o desenvolvimento do processo educativo.

2.4 Observations.

The School of Business and Economics (FEG) seeks to establish a professor-student relationship in which the autonomy of the student is developed through observation, research and interpretation activities, both inside and outside the institution. As a dynamic process, the FEG regularly promotes the evaluation and review of the courses' outlines, adopting measures that help to adjust the teaching-learning and assessment methodologies used and improve student outcomes.

Since the professor-student relationship is one of the forces in the experiences in the university, the orientation and support for students is based on a positive and close interpersonal relationship, facilitated by the characteristics of UAc and its insertion in a region with unique specificities. To materialize this aspect, the institution facilitates contact between the student and the professors, ensures the existence of proper attendance periods, and provides the Moodle platform for the development of the educational process.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Prof. Doutor João Carlos Aguiar Teixeira, doutorado em Finanças pela Lancaster University, Reino Unido, e professor auxiliar a tempo integral.

Prof. João Carlos Aguiar Teixeira, Ph.D. in Finance from Lancaster University, United Kingdom, full-time assistant

professor.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Mário José Amaral Fortuna	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
José António Cabral Vieira	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Carlos Alberto Silva Melo Santos	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Economia - Regional Science	100	Ficha submetida
João Pedro Almeida Couto	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Fernando Rosa Rodrigues Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Francisco José Ferreira Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Sandra Micaela Costas Dias Faria	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
José Noronha Rodrigues	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
Rolando Lima Lalanda Gonçalves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
António Manuel Salvador Pimenta	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Economia	20	Ficha submetida
João Carlos Aguiar Teixeira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão - Finanças	100	Ficha submetida
Maria Luísa Silva Rocha	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Pedro Miguel Silva Gonçalves Pimentel	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Pedro Saraiva Borges	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Gestão - Contabilidade	10	Ficha submetida
Maria Teresa Pinheiro de Melo Borges Tiago	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Flávio Gomes Borges Tiago	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Tiago Mota Dutra	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Finanças	20	Ficha submetida
					1450	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

17

3.4.1.2. Número total de ETI.

14.5

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	14	96.551724137931

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	14.2	97.931034482759

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	12.2	84.137931034483	14.5
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0.3	2.0689655172414	14.5

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	13	89.655172413793	14.5
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0.2	1.3793103448276	14.5

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

A Faculdade dispõe, no seu secretariado, de duas funcionárias na categoria de Assistente Técnico, a tempo integral, as quais prestam apoio a todos os assuntos relacionados com o ciclo de estudos.

No serviço de apoio às salas de aula a Faculdade dispõe ainda de uma funcionária na categoria de Assistente Operacional, a tempo integral.

- 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.**
The School has two full-time Technical Assistant staff members in its administrative services who provide support to all subjects related to the study cycle.

In the classroom support service, the School also has a full-time Operational Assistant employee.

- 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.**
Na categoria de Assistente Técnico, uma funcionária tem como habilitação académica o 12.º ano e a outra o 9.º ano.
A funcionária na categoria de Assistente Operacional tem como habilitação literária o 9.º ano.

- 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.**
In the category of Technical Assistant, one employee has the 12th grade and the other the 9th grade.
The employee in the category of Operational Assistant has the 9th grade.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

- 5.1.1. Total de estudantes inscritos.**
 159

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	41
Feminino / Female	59

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	82
2º ano curricular	77
	159

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year	Ano corrente / Current year
--	------------------------	-----------------------------

N.º de vagas / No. of vacancies	75	87	81
N.º de candidatos / No. of candidates	64	87	81
N.º de colocados / No. of accepted candidates	62	86	81
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	56	85	81
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	11	11	11
Nota média de entrada / Average entrance mark	13	14	13

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Número de estudantes por área de especialização:

- *Marketing - 23*
- *Finanças e Contabilidade - 77*
- *Gestão de Recursos Humanos - 49*
- *Economia e Políticas Públicas - 10*

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Number of students by area of specialization:

- *Marketing - 23*
- *Finance and Accounting - 77*
- *Human Resources Management - 49*
- *Economica and Public Policy - 10*

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	17	25	26
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	16	13	16
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	11	9
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N/A.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only

for PhD programmes).

N/A.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A comparação do sucesso escolar que a seguir se apresenta tem por base a taxa de aprovação das unidades curriculares do último ano letivo, 2018/19, sendo esta taxa calculada como o quociente entre o número de estudantes aprovados e o número de estudantes matriculados. De referir, portanto, que no universo de estudantes não aprovados, para além dos estudantes que obtiveram nota final inferior a 10 valores, consideram-se também os estudantes que faltaram à unidade curricular, não tendo sido avaliados.

A taxa média de aprovação das unidades curriculares do curso é de 90%, não havendo uma grande dispersão dos resultados por área científica. Economia é a área científica com maior taxa de aprovação, 93%, seguindo-se Métodos Quantitativos com 92%, Direito com 91% e, por fim, Gestão com 89%.

As unidades curriculares com maior taxa de aprovação são Economia do Ambiente (100%), Turismo e Desenvolvimento (100%) e Recursos Humanos (96%). Por sua vez, no elenco das unidades curriculares com menor taxa de aprovação surge Finanças Internacionais (75%), Análise e Relato Financeiro (80%) e Mercado de Capitais (82%).

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The comparison of the academic success below is based on the approval rate of the last year's curricular units, 2018/19, which is calculated as the ratio between the number of students approved and the number of students enrolled. It should be noted, therefore, that in the universe of non-approved students, in addition to students who obtained a final grade below 10 values, we consider students who quitted the curricular unit and were not evaluated.

The average approval rate of the curricular units is 90%, and there is not a large dispersion of results by scientific area. Economics is the scientific area with the highest approval rate, 93%, followed by Quantitative Methods with 92%, Law with 91% and, finally, Management with 89%.

The curricular units with the highest approval rate are Environment Economics (100%), Tourism and Development (100%) and Human Resources (96%). In turn, in the list of curricular units with lower approval rate comes International Finance (75%), Analysis and Financial Reporting (80%) and Capital Markets (82%).

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Os dados do emprego dos graduados do mestrado resultam de um estudo próprio elaborado pela reitoria, nomeadamente de um inquérito telefónico aos graduados nos anos letivos 2015/16, 2016/17 e 2017/18.

Nestes três anos letivos foram graduados 64 estudantes, tendo sido entrevistados 49, o que corresponde a uma taxa de resposta de 77%.

Os resultados dos inquéritos revelam que, em média, 93% dos graduados se encontravam empregados e apenas 7% se encontravam desempregados.

De entre os empregados, em média, 88% conseguiram emprego num período inferior a um ano após a conclusão do curso.

Por fim, o estudo revela que de entre os empregados, em média, 70% desempenhava funções na área de referência do curso e apenas 30% fora da área.

A margem de erro do estudo é de 2,4%, com um nível de significância de 10%.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The employment data of master's graduates are the result of an own study prepared by the rectoria, namely a telephone survey of graduates in the academic years of 2015/16, 2016/17 and 2017/18.

In these three academic years, 64 students were graduated and 49 were interviewed, which corresponds to a response rate of 77%.

The survey results show that, on average, 93% of graduates were employed and only 7% were unemployed.

Among employees, on average, 88% were employed within less than one year after graduation.

Finally, the study reveals that among the employees, on average, 70% worked in the reference area of the course and only 30% outside the area.

The study's margin of error is 2.4%, with a significance level of 10%.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os dados da empregabilidade são muito positivos, dada a taxa de desemprego de apenas 7% dos graduados, o facto de 88% dos graduados conseguir emprego num período inferior a um ano e 70% estar a desempenhar funções na área.

Embora ainda não tenhamos dados relativos ao ano letivo 2018/19, a nossa perceção junto dos graduados e dos empregadores é a de que a taxa de empregabilidade continua em níveis muito positivos.

O mestrado tem atraído vários estudantes de outras áreas de formação, precisamente dada a perceção do seu elevado nível de empregabilidade.

A Faculdade tem articulado com muitas empresas colaborações informais com vista à colocação dos graduados do mestrado. É também de registar a relativa facilidade com que os estes encontram emprego através do programa de estágios remunerados do Governo Regional dos Açores, Estagiar L, o qual financia a colocação de licenciados e mestres nas empresas dos Açores.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

Employability data are very positive given the unemployment rate of only 7% of graduates, the fact that 88% of graduates get jobs in less than one year and 70% of jobs are in the area of the programme.

Although we do not yet have data for the 2018/19 academic year, our perception among graduates and employers is that the employability rate remains very positive.

The master's degree has attracted several students from other areas of education, precisely given the perception of its high levels of employability.

The School has articulated with many companies informal collaborations for the placement of graduates. It is also worth noting how easily graduates find employment through the paid internship program of the Azores Government, Estagiar L, which finances the placement of graduates in Azorean companies.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Estudos de Economia Aplicada do Atlântico (CEEApIA)	Bom / Good	Universidade dos Açores	11	N/A
Advance	Muito bom / Very good	Universidade de Lisboa	2	N/A
CICSNOVA.UAc	Bom / Good	Universidade Nova de Lisboa e Universidade dos	1	N/A

Açores

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/48e1fbee-fedb-db0d-ada2-5dc03b8a41c8>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/48e1fbee-fedb-db0d-ada2-5dc03b8a41c8>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A investigação e a prestação de serviços da Faculdade de Economia e Gestão (FEG) têm sido desenvolvidas no âmbito do Centro de Estudos de Economia Aplicada do Atlântico (CEEApIA), incorporado na Faculdade como uma subunidade orgânica que apoia o ensino em todos os ciclos de estudos oferecidos pela Faculdade. Muitas das publicações do centro resultaram de dissertações de mestrado e de teses de doutoramento desenvolvidas no âmbito dos segundos e terceiro ciclos de estudos oferecidos pela FEG.

Descrevem-se abaixo os projetos que os investigadores do CEEApIA têm desenvolvido nos últimos anos, bem como o seu enquadramento e impactos no desenvolvimento nacional, regional e local.

Os últimos anos foram marcados por um desenvolvimento significativo do setor do Turismo, nos Açores e em Portugal. A FEG tem incrementado a investigação e o ensino, na área da Economia do Turismo, de forma a dar resposta às necessidades deste setor em rápido crescimento. Vários artigos científicos e livros, de divulgação internacional, analisaram principalmente o comportamento do consumidor e dos mercados.

O CEEApIA contribuiu consideravelmente com estudos de natureza regional, muitos dos quais abordam os problemas das ilhas. A investigação do Centro, a este respeito, contribuiu imensamente para a compreensão da dinâmica das economias insulares. Outras aplicações dos modelos contribuíram para a compreensão dos acordos comerciais internacionais e das opções militares estratégicas.

Outras contribuições relevantes do CEEApIA relacionam-se com a área da economia dos transportes, um sector crítico para a realidade insular. Os Açores alteraram recentemente o seu modelo de transporte aéreo. Este tópico continuará a exigir uma quantidade considerável de investigação.

Várias iniciativas abordaram as questões do empreendedorismo e tentaram identificar os principais comportamentos por parte dos indivíduos que concretizaram projetos empresariais. Outras contribuições concentraram-se na economia do trabalho, na economia da saúde, nas finanças públicas e empresariais, nos recursos humanos, na investigação operacional e no marketing. Na área das finanças empresariais, uma linha de investigação que tem envolvido docentes do CEEApIA e vários alunos de mestrado consiste na abordagem do efeito da regulação e da crise financeira internacional de 2008 sobre a rendibilidade, o risco e o rácio de capital dos bancos europeus e dos Estados Unidos.

Os diferentes contributos materializaram-se através de estudos adjudicados, principalmente pelo Governo Regional dos Açores e pela Fundação Luso Americana para o Desenvolvimento (FLAD). Também a realização de conferências, abordando diferentes temáticas, ajudaram a divulgar a investigação realizada pelo CEEApIA. Finalmente, as publicações em revistas de divulgação internacional ou a série de Working Papers do CEEApIA contribuíram para uma transferência de conhecimento, fundamental para o desenvolvimento nacional, regional e local.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The research and services provided by the School of Business and Economics have been developed within the Centre of Applied Economics Studies of the Atlantic (CEEApIA), incorporated into the School as an organic subunit that supports the teaching in all study programmes offered by the School. Many of the Centre's publications resulted from masters' dissertations and doctoral thesis developed in the scope of the doctoral and masters programmes of the School.

The projects that CEEApIA's researchers have developed in recent years, its framework and impacts on national, regional and local development are described below.

The last years were marked by a significant development of the Tourism sector, in the Azores and in Portugal. The School has been increasing its research and teaching in the field of Tourism Economics in order to meet the needs of this fast growing sector. A number of scientific papers and internationally published books focused on consumer and market behavior. This line of work has been increasing systematically and will maintain this trend, accompanying the development of this sector of activity. Significant contributions were made to the issue of sustainability in general and to the sustainability of Tourism in particular.

CEEApIA has contributed considerably to regional studies, many of which address island problems. The Centre's research in this regard has contributed immensely to the understanding of the dynamics of island economies. Other applications of the models contributed to the understanding of international trade agreements and strategic military options.

Other relevant CEEApIA's contributions are related to the area of economics of transportation, a sector critical to the insular reality. The Azores have recently changed their air transportation model. This topic has required a considerable amount of research.

Several initiatives addressed the issues of entrepreneurship and tried to identify the main behaviors on the part of the individuals with succeeded business projects. Other contributions focused on the labor economy, health economics, public and corporate finance, human resources, operational research and marketing. In the area of corporate finance, a line of research that has involved professors from CEEApIA and several masters' students consists of addressing the effect of regulation and of the 2008 international financial crisis on the profitability, risk and capital ratio of European and U.S. banks.

The different contributions were materialized through studies granted mainly by the Regional Government and the Luso-American Development Foundation (FLAD). Also the holding of conferences, addressing different themes, helped to spread the research carried out by CEEApIA. Finally, publications in internationally journals or the CEEApIA series of Working Papers have contributed to knowledge transfer that is fundamental to national, regional and local development.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Estão em curso vários projetos de investigação financiados pelo Programa Operacional Açores 2020, sendo que a maioria está relacionada com o setor do turismo, mas sempre numa perspetiva económica. A lista de projetos encontra-se abaixo.

Start Cluster Turismo. Custo total elegível: 144.908,48€.

SMART Tourism. Custo total elegível: 112.583,16€

AZCLUST Tourism. Custo total elegível: 137.914,30€

CREATOUR Açores. Custo total elegível: 179 956, 69 €

GREAT Experiências Rurais Genuínas no Turismo dos Açores. Custo total elegível: 174 397,19 €

TASTE - Experiências de Turismo Sustentável dos Açores. Custo total elegível: 179 993, 94 €

Todos estes projetos preveem a realização de workshops, o desenvolvimento de plataformas online de divulgação de informação, bem como a publicação de artigos científicos e teses de doutoramento e de mestrado.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Several research projects funded by the Azores 2020 Operational Program are ongoing, mainly related to tourism, always focused on an economics' perspective. The list of ongoing projects is described below.

Start Cluster Tourism. Total eligible cost: € 144. 908,48.

SMART Tourism. Total eligible cost: € 112,583.16

AZCLUST Tourism. Total eligible cost: 137.914,30€

CREATOUR Azores – Turning the Azores Into a Creative Tourism Destination.
Total eligible cost: 179 956, 69€

GREAT - Genuine Rural Experiences in the Azores Tourism. Total eligible cost: 174 397.19€

TASTE - Taste Azores Sustainable Tourism Experiences. Total eligible cost: 179 993, 94€

All of these projects include workshops, the development of online platforms for disseminating information, as well as the publication of scientific articles, doctoral thesis and masters' dissertations.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	2.5
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	7.5
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	3.1
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	6
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Os estudantes podem ter acesso a uma experiência de ensino creditada numa universidade estrangeira, de um semestre a um ano, através dos programas Erasmus+ (para países da UE), Bolsas Santander Universidades (para Brasil e países Ibero-Americanos) ou SEA Semester/SEA Summer programs (para os EUA). Existe ainda o programa FLAD-UAc – Crossing the Atlantic (para os EUA), direcionado a docentes, investigadores ou outro trabalhador da nossa instituição, o qual permite a realização de atividades académicas, de investigação ou formação em outra universidade ou centro de investigação.

No curso, a maior parte da mobilidade outgoing destina-se à realização de estágios no estrangeiro, ambos através do programa Erasmus+. Em termos de mobilidades incoming, através do mesmo programa, o curso tem recebido vários estudantes das mais diversas origens da União Europeia.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Students can have access to a learning experience accredited at a foreign university, from one semester to one year, through the Erasmus + programs (for EU countries), Santander Universities scholarships (for Brazil and Ibero-American countries) or SEA Semester / SEA Summer programs (for the USA). There is also the FLAD-UAc program (Crossing the Atlantic) for professors, researchers or other employees of our institution, which allows us to carry out academic, research or training activities at another university or research center.

In the study programme, most of the outgoing mobility is intended to undertake internships abroad, both through the Erasmus + program. In terms of incoming mobility, through the same programme, the course has received several students from the most diverse backgrounds of the European Union.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

N/A.

6.4. Eventual additional information on results.

N/A.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade**7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES**

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.uac.pt/pt-pt/qualidade#manual-de-qualidade>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade dos Açores (SIGQ.UAc) baseia-se nos referenciais adotados pela A3ES, os “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area”, e nos requisitos da norma internacional NP EN ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos”, e abrange, de forma sistemática, as áreas de atividade da Instituição ao nível do ensino, da investigação, da extensão cultural e da gestão administrativa.

A Universidade dos Açores (UAc) possui um conjunto de documentos de suporte às práticas de garantia da qualidade (disponível em <https://www.uac.pt/pt-pt/qualidade>) de entre os quais relevam o Programa de Ação 2018-2022 (disponível em <https://www.uac.pt/pt-pt/relatorios-e-planos#programa-de-a-o>), diferentes instrumentos de planeamento ao nível as unidades orgânicas e o manual da qualidade. Adicionalmente, a UAc segue, neste contexto, o quadro legal existente, dispõe de um importante edifício regulamentar e beneficia de um conjunto de plataformas eletrónicas e de formulários para a recolha, registo e fluxo de informação, os quais concorrem de igual modo para a implementação da política de qualidade da Instituição, garantindo a participação dos intervenientes relevantes em cada processo.

Relativamente à construção da sua oferta formativa a UAc segue o estabelecido na legislação, sendo os cursos concebidos com coerência estrutural para favorecer uma progressão normal dos estudantes. A UAc desenvolve anualmente estudos relativos à empregabilidade dos seus diplomados através da realização de inquéritos e promove feiras e outras iniciativas para a promoção de estágios profissionais e de emprego, o que permite aferir e ajustar a oferta letiva às necessidades do mercado.

Para lidar com reclamações de estudantes e atender a sugestões de melhoria, a UAc possui um provedor do estudante, e disponibiliza, através do portal de serviços, um mecanismo para apresentação de pedidos de audiência, queixas, exposições e propostas, os quais são geridos através de um procedimento que garante a confidencialidade.

A cooperação internacional é estabelecida através de inúmeros convénios e acordos, que se concretiza de forma mais regular através da participação em redes internacionais e da colaboração em projetos de formação e de investigação científica.

A Instituição está dotada de plataformas tecnológicas e aplicações informáticas que permitem a recolha, análise e tratamento de resultados no que respeita à caracterização e desempenho da população estudantil. A página WEB e os portais de serviços da UAc disponibilizam informação atualizada sobre a missão e os objetivos da Instituição, a sua estrutura organizacional e respetivo quadro de pessoal docente, os estatutos e regulamentos por que se rege, informação relativa à oferta formativa e informação específica sobre cada um dos cursos que ministra.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The University of the Azores Internal Quality Assurance System (SIGQ.UAc) is based on the standards adopted by A3ES, the “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area”, and the requirements of the international standard NP EN ISO 9001: 2015 “Quality Management Systems. Requirements”, and systematically covers the Institution's areas of activity: teaching, research, cultural extension and management.

The University of the Azores (UAc) has a set of supporting documents for quality assurance practices (available at <https://www.uac.pt/pt-pt/qualidade>) including the 2018-2022 Action Program (available at <https://www.uac.pt/pt-pt/relatorios-e-planos#programa-de-a-o>), different planning tools at the organic unit level and the quality manual. In addition, in this context, UAc follows the existing legal framework, has an important regulatory framework and benefits from a set of electronic platforms and forms for collection, registration and information flow, which also contribute to the implementation of the Institution's quality policy, ensuring the participation of relevant stakeholders in each process.

Regarding the development of its educational offer, the UAc follows the established in the legislation, with courses designed with structural coherence to favour the regular progression of students. UAc conducts annual employability studies of its graduates by conducting surveys and promotes trade fairs and other initiatives for promotion of professional and employment internships, which allow to access and adjust the academic offer to market demands.

To handle student complaints and respond to suggestions for improvement, UAc has a “provedor do estudante”, that has the role of defending and promoting the rights and interests of students, and provides, through a services portal, mechanisms for filing hearing requests, complaints, expositions and proposals, which are managed through procedures that ensures confidentiality.

International co-operation is established through several memorandum-of-understanding, covenants and agreements, which are more frequent through the participation in international networks and collaboration in teaching and scientific research projects.

The institution is equipped with technological platforms and computer applications that allow data collection and analysis regarding the characterization and performance of students. UAC's web page and service portals provide up-to-date information on the institution's mission and objectives, its organizational structure and teaching staff, statutes and regulations, and specific information about each of the courses.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

Vice-reitora para a Administração, Planeamento e Qualidade - Maria da Graça Câmara Batista

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

Vice-rector for Administration, Planning and Quality - Maria da Graça Câmara Batista

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do pessoal docente é efetuada de acordo com o “Regulamento de Avaliação do Pessoal Docente da Universidade dos Açores”, onde estão definidos os procedimentos a aplicar. A UAc implementa uma “política aberta” relativamente à participação do seu corpo docente em ações de atualização e desenvolvimento profissional.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and

professional development.

The evaluation of faculty is carried out in accordance with the “Regulamento de Avaliação do Pessoal Docente da Universidade dos Açores” (Regulations for the Evaluation of Teaching Staff of the University of the Azores), that determine the procedures to be applied. The UAc follows an “open policy” regarding the participation of its faculty in professional development actions.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/legislacao-e-regulamentos#regulamentos-para-a-avalia-o-de-desempenho-dos-trabalhadores>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do pessoal não-docente e não investigador segue as regras do Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP). A atualização e desenvolvimento profissional destes funcionários materializa-se na participação em ações de formação desenvolvidas ao longo do ano, pela UAc e por entidades externas.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation of the non-teaching and non-research personnel follows the rules of the “Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP)” (Integrated Management and Performance Evaluation System in Public Administration). The updating and professional development of these employees materializes in the participation in training actions developed throughout the year, by the university or by external entities.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A informação sobre a oferta letiva da Instituição está disponível no portal da Internet da Universidade dos Açores (www.uac.pt, na secção Ensino). Aí pode ser obtida informação sobre cursos técnicos superiores profissionais (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-tesp>), os cursos de 1.º ciclo, incluindo os preparatórios que a Universidade dos Açores leciona mediante convénio com outras Instituições de Ensino Superior (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-licenciaturas>), as pós-graduações (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-pos-graduacoes>), os mestrados (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-mestrados>) e os doutoramentos (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-doutoramentos>).

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

Information about the institution’s courses is available on the University website (www.uac.pt, in the “Ensino” section). Here you can obtain information about CTeSP (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-tesp>), about the bachelor courses, including the preparatory courses that the University of the Azores teaches through an agreement with other universities (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-licenciaturas>), about the post-graduation courses (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-pos-graduacoes>), about the master courses (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-monitoriais>) and the PhD courses (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-doutoramentos>).

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O Sistema de Gestão da Qualidade da Universidade dos Açores (UAc), implementado nas vertentes universitária (1º, 2º e 3º ciclo) e politécnica (1º ciclo), na investigação científica e na transferência de conhecimento, tecnologia e inovação foi certificado pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER) no âmbito da norma NP EN ISO: 9001:2015.

Esta certificação tem como objetivo demonstrar que a UAc fornece serviços que cumprem os requisitos legais aplicáveis e os requisitos dos estudantes e das organizações que requerem os seus serviços. Demonstra, ainda, que a UAc trabalha, de forma contínua, os seus processos de melhoria da qualidade de modo a aumentar a satisfação dos estudantes e das entidades a quem presta serviços. É válida até 06 de março de 2021, e confirmada através de auditorias anuais que permitem à entidade certificadora garantir que a UAc desenvolve o processo contínuo de melhoria.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

The Quality Management System of the University of the Azores (UAc), implemented in the university (1st, 2nd and 3rd cycle) and polytechnic (1st cycle) courses, in scientific research and transfer of knowledge, technology and innovation was certified by the Associação Portuguesa de Certificação (APCER) (Portuguese Association of Certification) under the NP EN ISO: 9001: 2015 standard.

This certification demonstrates that UAc provides services that meet applicable legal requirements and the requisites that students and organizations seek for when they require services. It also demonstrates that UAc works continuously on its quality improvement processes in order to increase the satisfaction of students and entities it provides services to. It is valid until March 6, 2021 and confirmed through annual audits that allow the certifying entity to ensure that the UAc develops the continuous process of improvement.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1. *Elevada procura pelo curso, materializada no preenchimento de todas as vagas disponíveis nos últimos dois anos (mestrado com maior número de admissões e maior número de estudantes na UAc);*
2. *Base alargada de recrutamento de estudantes para o curso, de Economia, Gestão e de outras áreas afins, em função da oferta de quatro áreas de especialização;*
3. *Curso permite reunir os requisitos académicos de acesso à Ordem dos Contabilistas Certificados, de forma integrada com a licenciatura em Gestão;*
4. *Elevada percentagem de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado nas áreas fundamentais do curso;*
5. *Sinergias ensino-investigação e promoção da qualidade da investigação por via da ligação ao Centro de Estudos de Economia Aplicada do Atlântico – Centro FCT;*
6. *Crescente número de publicações indexadas na SCOPUS e ISI Web of Science por parte dos docentes de carreira;*
7. *Elevado nível de sucesso escolar médio, por área científica e por unidade curricular;*
8. *Elevado nível de empregabilidade;*
9. *Parceria com a empresa Finançor, Agro-Alimentar, S.A. para a atribuição de um prémio ao melhor estudante do curso, bem como o apoio financeiro à divulgação do curso;*
10. *Utilização da plataforma Moodle em todas as unidades curriculares do curso;*
11. *Existência de procedimentos internos à Faculdade que garantem a atualização permanente dos conteúdos programáticos e bibliografia associada às unidades curriculares, nomeadamente a atualização, com caráter anual, das fichas das unidades curriculares por parte dos regentes e a validação, com caráter trienal, das mesmas fichas por parte dos coordenadores dos departamentos;*
12. *Sistema consolidado de acompanhamento da prática pedagógica, quer através dos inquéritos pedagógicos das unidades curriculares, quer através de reuniões periódicas da Comissão Pedagógica da Faculdade.*

8.1.1. Strengths

1. *High demand for the study programme, materialized in filling all vacancies available in the last two years (Master with higher admissions and higher number of students at UAc);*
2. *Broad base of student recruitment for the study programme, from Economics, Management and other related areas, due to the offer of four areas of specialization;*
3. *Study programme allows to gather the academic requirements of access to the Ordem dos Contabilistas Certificados, integrated with the undergraduate degree in Management;*
4. *High percentage of full time faculty, academically qualified and specialized in the fundamental areas of the study programme;*
5. *Teaching-research synergies and promotion of research quality due to the link to the Centre of Applied Economic Studies of the Atlantic - FCT Centre;*
6. *Growing number of publications indexed in SCOPUS and ISI Web of Science by career faculty members;*
7. *High level of success, by scientific area and by curricular unit;*
8. *High level of employability;*
9. *Partnership with the company Finançor, Agro-Alimentar, S.A. to award a prize to the best student of the study programme, as well as financial support for the dissemination of the study programme;*
10. *Use of the Moodle platform in all curricular units;*
11. *Existence of procedures internal to the School that guarantee the permanent updating of the syllabus and bibliography associated with the curricular units, namely the updating, on an annual basis, of the curricular units' syllabus by the professors responsible by them and their triennial validation by department coordinators;*
12. *Consolidated system for monitoring pedagogical practice, either through the pedagogical surveys of the curricular units or through regular meetings of the School's Pedagogical Commission.*

8.1.2. Pontos fracos

1. *Algumas salas de aula sem ligação permanente, de qualidade, à rede wireless;*
2. *Computadores das salas de aula e dos gabinetes dos docentes que requerem renovação de hardware;*
3. *Portal da Universidade dos Açores com informação pública limitada sobre o curso, nomeadamente ausência de secções dedicadas ao perfil do corpo docente e a uma síntese dos conteúdos programáticos das unidades curriculares;*
4. *Inexistência de tutorias em inglês, contempladas na distribuição de serviço docente, destinada aos estudantes da rede Erasmus;*

8.1.2. Weaknesses

1. *Some classrooms without permanent and of quality connection to the wireless network;*
2. *Classroom and faculty office computers that require hardware renewal;*
3. *University web site with limited public information about the study programme, namely the absence of sections dedicated to the profile of the faculty and a synthesis of the syllabus of the curricular units;*
4. *Lack of English tutorials dedicated to Erasmus students included in the teaching hours;*

8.1.3. Oportunidades

1. *Acesso a metodologias de ensino com base no e-learning e b-learning;*
2. *Elevada amplitude de saídas profissionais do curso;*
3. *Crescente necessidade de qualificação do tecido empresarial, em particular nas áreas de especialização do curso;*
4. *Existência de financiamento para participação de estudantes e docentes em redes de ensino internacionais, em particular a rede Erasmus e a rede da FLAD Crossing the Atlantic;*
5. *Realização de parcerias com o tecido empresarial regional, que poderão contribuir para o desenvolvimento do curso e para a realização de estágios e projetos;*
6. *Estruturação e dinamização da vasta rede de antigos alunos, para diversos efeitos (empregabilidade dos alunos, mentores, financiamentos/mecenato, etc.).*

8.1.3. Opportunities

1. *Access to teaching methodologies based on e-learning and b-learning;*
2. *High range of professional study programme opportunities;*
3. *Growing need for qualification of the workers of the firms, particularly in the areas of specialization of the study programme;*
4. *Existence of funding for student and faculty participation in international education networks, in particular in the Erasmus and FLAD Crossing the Atlantic networks;*
5. *Partnerships with the regional business community, which can contribute to the development of the study programme and to the realization of internships and projects;*
6. *Structuring and promotion of the vast alumni network for various purposes (student employability, mentoring, funding / patronage, etc.).*

8.1.4. Constrangimentos

1. *Restrições financeiras à melhoria de instalações e equipamentos, à divulgação do curso, à contratação de professores de carreira e à progressão dos docentes de carreira;*
2. *Condição insular dificulta o recrutamento de estudantes externos aos Açores;*
3. *Base de recrutamento geograficamente limitada, concentrada na ilha de São Miguel.*

8.1.4. Threats

1. *Financial constraints on improving facilities and equipment, on study programme disclosure, on hiring new faculty members and on the career progression of faculty members;*
2. *Insularity difficults the recruitment of students from outside the Azores;*
3. *Geographically limited recruitment base, concentrated in the island of São Miguel.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- *Ponto fraco 1: melhoria da qualidade da rede wireless nas salas de aula;*
- *Ponto fraco 2: investimento em equipamentos informáticos para as salas de aula e para os docentes;*

- *Ponto fraco 3: desenvolvimento do portal da Universidade dos Açores no sentido de este disponibilizar informação sobre o perfil dos docentes e uma síntese dos conteúdos programáticos das unidades curriculares do curso;*
- *Ponto fraco 4: contabilização na distribuição de serviço docente das tutorias em inglês destinadas aos estudantes da rede Erasmus.*

8.2.1. Improvement measure

- *Weakness 1: Improvement of wireless network quality in classrooms;*
- *Weakness 2: investment in computer equipment for classrooms and faculty members;*
- *Weakness 3: development of the University web page to provide information on the profile of faculty members and a synthesis of the syllabus of the curricular units;*
- *Weakness 4: accounting of English tutorials for Erasmus students in the teaching hours.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- *Ponto fraco 1: alta, com tempo de implementação de 1 ano;*
- *Ponto fraco 2: média, com tempo de implementação de 2 anos;*
- *Ponto fraco 3: média, com tempo de implementação de 2 anos;*
- *Ponto fraco 4: média, com tempo de implementação de 2 anos.*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

- *Weakness 1: high, with implementation time of 1 year;*
- *Weakness 2: average, with implementation time of 2 years;*
- *Weakness 3: average, with implementation time of 2 years;*
- *Weakness 4: average, with implementation time of 2 years.*

8.1.3. Indicadores de implementação

- *Ponto fraco 1: percentagem de salas de aula com rede wireless em pleno funcionamento;*
- *Ponto fraco 2: percentagem de salas de aula e de gabinetes de docentes com equipamentos informáticos renovados;*
- *Ponto fraco 3: portal desenvolvido com nova informação;*
- *Ponto fraco 4: número de tutorias contempladas na distribuição de serviço docente.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

- *Weakness 1: percentage of fully functioning wireless classrooms;*
- *Weakness 2: Percentage of classrooms and faculty' offices with renewed computer equipment;*
- *Weakness 3: web site developed with new information;*
- *Weakness 4: number of tutorials contemplated in teaching hours;*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:*<sem resposta>***9.4.1.3. Duração:***<sem resposta>***9.4.1.4. Horas de trabalho:***<sem resposta>***9.4.1.5. Horas de contacto:***<sem resposta>***9.4.1.6. ECTS:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade**

curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>