

ACEF/1718/0104902 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/04902

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2013-07-22

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._Turismo_Sintese_melhorias.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

As alterações efetuadas na estrutura curricular e no plano de estudos da licenciatura em Turismo encontram-se explicadas no primeiro relatório de follow-up, elaborado em julho de 2014, e foram implementadas considerando as recomendações da CAE a serem implementadas no prazo de um ano. Nesse documento, deu-se conta da implementação da alteração do ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado em Turismo (R/B-Cr-69/2006), publicado pelo Despacho n.º 22548/2006, Diário da República (2.ª série), n.º 214, de 7 de novembro, que obteve parecer favorável do Conselho Científico, emitido em sessão de 23 de setembro de 2013. Finalmente, pelo Despacho n.º 4297/2014, de 24 de março e pela Declaração de retificação n.º 480/2014, de 12 de maio, foi publicada a alteração do Regulamento e plano de estudos do referido ciclo de estudos, no formato que passou a ser ministrado a partir do ano letivo de 2014-2015.

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The changes made to the curriculum structure and to the plan of studies of the undergraduate degree in Tourism are explained in the first follow-up report, prepared in July 2014, and were implemented considering the CAE's recommendations to be implemented within one year. In this document, it was reported the implementation of the changes to the cycle of studies leading to the degree in Tourism (R / B-Cr-69/2006), published by Order no. 22548/2006, Diário da República No. 214 of November 7, which obtained a favorable opinion from the Scientific Council in September 23, 2013. Finally, by Order No. 4297/2014 of March 24 and by the Declaration of rectification no. 480/2014, of May 12, an amendment of the Regulation and to plan of studies was published in the format that began to be taught from the academic year 2014-2015.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

Para além das alterações ao plano de estudos referenciadas no ponto anterior, note-se que foi proposta, e está para

apreciação nos órgãos competentes da Universidade dos Açores, a criação de uma unidade curricular optativa intitulada “Estágio em Turismo”, à qual se atribuirão 6 ECTS. Embora esta inovação na oferta letiva não consubstancie uma alteração no plano de estudos, merece uma referência particular, pois deve-se a uma decisão estratégica da Faculdade de Economia e Gestão de passar a oferecer uma unidade curricular de estágio distinta para cada uma das licenciaturas: “Estágio em Gestão”, “Estágio em Economia” e “Estágio em Turismo”, em vez da disciplina optativa genérica de “Estágio”.

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

In addition to the changes to the plan of studies referred in the previous point, it should be noted that the University of the Azores is evaluating the creation of an optional curricular unit entitled "Internship in Tourism", with 6 ECTS, proposed by the School of Business and Economics. Although this innovation does not constitute a change in the plan of studies, it deserves a particular reference, because it results from a strategic decision of the School of Economics and Management to offer a distinct curricular unit for each one of the bachelor's degrees: "Internship in Management", "Internship in Economics" and "Internship in Tourism", instead of the generic "Internship" optional discipline.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

A protocol was signed with the company Bensaude Turismo, of the Azores, which aims to award a monetary prize and an internship to the best student of the study programme, as well as financial support for the broadcasting of the programme.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foi celebrado um protocolo com a empresa Bensaude Turismo, dos Açores, que visa atribuir um prémio monetário e um estágio ao melhor aluno do curso, bem como apoio financeiro para a divulgação do curso.

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Universidade Dos Açores

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.**1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).**

Faculdade de Economia e Gestão (UAç)

1.3. Ciclo de estudos.

Turismo

1.3. Study programme.

Tourism

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Plano_Turismo_DR.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Turismo

1.6. Main scientific area of the study programme.

Tourism

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

812

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

N/A

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

N/A

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

Seis semestres

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).*Six semesters***1.10. Número máximo de admissões.**

35

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.*Exame de Português, História ou Economia.***1.11. Specific entry requirements.***Exam of Portuguese, History or Economics.***1.12. Regime de funcionamento.***Diurno***1.12.1. Se outro, especifique:**

N/A

1.12.1. If other, specify:

N/A

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:*Universidade dos Açores - campus de Ponta Delgada***1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).**[1.14._c_65792_f_69_11081_reg-creditacao-formacao-UAc+\(2\).pdf](#)**1.15. Observações.**

N/A

1.15. Observations.

N/A

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não aplicável

Options/Branches/... (if applicable):

Not applicable

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Gestão / Management	GES	90	0
Língua Estrangeira / Foreign Language	LET	36	0
Economia / Economics	ECO	18	0
História / History	HIS	12	0
Direito / Law	DIR	6	0
Qualquer área / Any area	-	0	18
(6 Items)		162	18

2.3. Observações

2.3 Observações.

<sem resposta>

2.3 Observations.

<no answer>

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Prof.ª Doutora Ana Isabel Damião Serpa Arruda Moniz, doutorada em Ciências Económicas e Empresariais pela Universidade dos Açores e professora auxiliar a tempo integral e com exclusividade.

Prof. Ana Isabel Damião Serpa Arruda Moniz, full-time assistant professor, Ph.D. in Management from the Universidade dos Açores.

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Francisco Augusto Almeida de Medeiros

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Francisco Augusto Almeida de Medeiros

3.2.2. Ficha curricular do docente:

Mostrar dados da Ficha Curricular**Anexo I - João Pedro Almeida Couto****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***João Pedro Almeida Couto***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - José António Cabral Vieira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***José António Cabral Vieira***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Sandra Micaela Costa Dias Faria****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Sandra Micaela Costa Dias Faria***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - José Manuel Rosa Nunes****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***José Manuel Rosa Nunes***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Francisco Manuel Botelho Nunes****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Francisco Manuel Botelho Nunes***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Rui Miguel Cardoso Moniz****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Rui Miguel Cardoso Moniz***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Rui Manuel Silva Guedes de Oliveira Amen****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Rui Manuel Silva Guedes de Oliveira Amen***3.2.2. Ficha curricular do docente:****Mostrar dados da Ficha Curricular****Anexo I - Dora Cristina Ribeiro Cabete de Noronha Rodrigues**

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Dora Cristina Ribeiro Cabete de Noronha Rodrigues

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Blanca Martín-Calero Medrano

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Blanca Martín-Calero Medrano

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Margarida Mendonça Vaz Rego Machado

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria Margarida Mendonça Vaz Rego Machado

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Kathleen Judith Mundell Calado

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Kathleen Judith Mundell Calado

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Isabel Whitton Terra Soares de Albergaria

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria Isabel Whitton Terra Soares de Albergaria

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - John Manuel Silva

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
John Manuel Silva

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Vamberto Henriques Ávila Freitas

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Vamberto Henriques Ávila Freitas

3.2.2. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Isabel Damião de Serpa Arruda Moniz

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Ana Isabel Damião de Serpa Arruda Moniz

3.2.2. Ficha curricular do docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Carlos Guilherme Lopes Rilley Mota Faria****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Carlos Guilherme Lopes Rilley Mota Faria***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - João Carlos Carreiro Nunes****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***João Carlos Carreiro Nunes***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Pedro Miguel Silva Gonçalves Pimentel****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Pedro Miguel Silva Gonçalves Pimentel***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Carlos Alberto Silva Melo Santos****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Carlos Alberto Silva Melo Santos***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Fernando José Fagundes Matos****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Fernando José Fagundes Matos***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Cláudia Frazão Garcia Soares Faias****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Cláudia Frazão Garcia Soares Faias***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação / Information
Francisco Augusto Almeida de Medeiros	Assistente convidado ou equivalente Professor	Licenciado		Direito	15	Ficha submetida

João Pedro Almeida Couto	Associado ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
José António Cabral Vieira	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Sandra Micaela Costa Dias Faria	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
José Manuel Rosa Nunes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Francisco Manuel Botelho Nunes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Económicas e Empresariais	100	Ficha submetida
Rui Miguel Cardoso Moniz	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Gestão	20	Ficha submetida
Rui Manuel Silva Guedes de Oliveira Amen	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Biologia (Científica)	20	Ficha submetida
Dora Cristina Ribeiro Cabete de Noronha Rodrigues	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Ciências Sociais	15	Ficha submetida
Blanca Martín-Calero Medrano	Leitor ou equivalente	Licenciado	Filologia Hispânica	100	Ficha submetida
Maria Margarida Mendonça Vaz Rego Machado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	História Moderna	100	Ficha submetida
Kathleen Judith Mundell Calado	Leitor ou equivalente	Licenciado	Hispanic Studies	100	Ficha submetida
Maria Isabel Whitton Terra Soares de Albergaria	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Arquitetura	100	Ficha submetida
John Manuel Silva	Leitor ou equivalente	Licenciado	Língua e Literatura	100	Ficha submetida
Vamberto Henriques Ávila Freitas	Leitor ou equivalente	Licenciado	Estudos Latino Americanos/especialização em Inglês	100	Ficha submetida
Ana Isabel Damião de Serpa Arruda Moniz	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Económicas e Empresariais	100	Ficha submetida
Carlos Guilherme Lopes Rilley Mota Faria	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	História	100	Ficha submetida
João Carlos Carreiro Nunes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Geologia	100	Ficha submetida
Pedro Miguel Silva Gonçalves Pimentel	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Carlos Alberto Silva Melo Santos	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Regional Science	100	Ficha submetida
Fernando José Fagundes Matos	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Ciências Económicas e Empresariais	20	Ficha submetida
Cláudia Frazão Garcia Soares Faias	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Gestão Estratégica e Desenvolvimento do Turismo	30	Ficha submetida
				1720	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

22

3.4.1.2. Número total de ETI.

17.2

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos**3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff**

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	16	93

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado**3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff**

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	12	69.8

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado**3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff**

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	12	69.8
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	0

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação**3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics**

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	12	69.8
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	0

4. Pessoal Não Docente**4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.**

O secretariado da Faculdade dispõe de duas funcionárias na categoria de Assistente Técnico, a tempo integral.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

The administrative staff of the School, allocated to the study programme, is composed by two female employees in the category of full-time Technical Assistant.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.
Uma funcionária tem como habilitações académicas o 12º ano e a outra o 9º ano.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.
One employee has the 12th grade and the other the 9th grade.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

119

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	45.4
Feminino / Female	54.6

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	40
2º ano curricular	41
3º ano curricular	38
	119

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	45	45	43
N.º de candidatos / No. of candidates	180	148	198
N.º de colocados / No. of accepted candidates	45	41	39
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	43	39	34
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	129.4	123	122.7
Nota média de entrada / Average entrance mark	138.3	134.3	132

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

N/A

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

N/A

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	24	25	27
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	18	14	18
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	5	7	6
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	4	2
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N/A

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

N/A

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A comparação do sucesso escolar que a seguir se apresenta tem por base as taxas médias de aprovação das unidades curriculares dos últimos dois anos letivos (2015/16 e 2016/17), sendo essa taxa calculada como o rácio entre o número de estudantes aprovados e o número de estudantes matriculados. De referir, portanto, que no universo de estudantes não aprovados, para além dos estudantes que obtiveram nota final inferior a 10 valores, consideram-se também os estudantes que faltaram à unidade curricular, não tendo sido avaliados.

A taxa média de aprovação das unidades curriculares do curso é de 80,8%, com alguma dispersão por área científica. Direito é a área científica com maior taxa de aprovação, 97,0%, seguindo-se Língua Estrangeira com 85,1%, História com 81,2%, Gestão com 79,3% e, por fim, Economia com 73,6%.

As unidades curriculares com maior taxa de aprovação são Gestão Estratégica (100%), Técnicas de Agências de Viagens e Operadores Turísticos (97,1%), Legislação do Turismo (97,0%), Empreendedorismo (96,9%) e Técnicas de Guias e Intérpretes (95,2%). Por sua vez, no elenco das unidades curriculares com menor taxa de aprovação surge Gestão Financeira (40,8%), Contabilidade II (48,2%), Introdução à Microeconomia (54,6%), Contabilidade I (56,2%) e

História dos Açores (68,3%).

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

The following academic success comparison is based on the average rates of approval of the curricular units of the last three academic years (2014/15, 2015/16 and 2016/17), calculated as the ratio between the number of approved students and the number of students enrolled. It should be noted, therefore, that in the universe of non-approved students, in addition to the students who obtained a final grade lower than 10 values, we also consider the students who quitted the curricular unit and were not evaluated.

The average approval rate of the curricular units of the study programme is of 80.8%, with some dispersion of the results by scientific area. Law is the scientific area with the highest approval rate, 97.0%, followed by Foreign Language with 85.1%, History with 81.0%, Management with 79.3% and, finally, Economics with 73.6%.

The curricular units with highest approval rates were Strategic Management (100%), Techniques for Travel Agencies and Tour Operators (97.1%), Law for Tourism (97.0%), Entrepreneurship (96.9%) and Techniques for Guides and Interpreters (95.2%). On the other hand, the list of curricular units with the lowest approval rate, includes Corporate Finance (40.8%), Accounting II (48.2%), Introduction to Microeconomics (54.6%), Accounting I (56.2%) and History of the Azores (68.3%).

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Os dados do emprego dos graduados em Turismo resultam de um estudo próprio elaborado pela reitoria, nomeadamente de um inquérito telefónico aos graduados nos anos letivos 2012/13, 2013/14 e 2014/15. O inquérito foi realizado no ano de 2017.

Nesses três anos letivos foram graduados 78 estudantes, tendo sido entrevistados 61, o que corresponde a uma taxa de resposta de 78,2%.

Os resultados dos inquéritos revelam que 98,4% dos graduados estavam empregados e, conseqüentemente, 1,6% estavam desempregados. De entre os empregados, 76,1% conseguiram emprego num período inferior a um ano após a conclusão do curso.

Por fim, o estudo revela que de entre os empregados, 90,0% desempenhava funções na área de referência do curso e 10,0% fora da área.

A margem de erro do estudo é de 2,4%, com um nível de significância de 10%.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

The employability data of graduates in Tourism are the result of a study undertaken by the rectory, more specifically a telephonic inquiry to graduates in the 2012/13, 2013/14 and 2014/15 years. The survey was conducted in 2017.

During these three academic years, 78 students were graduated, and 61 were interviewed, corresponding to a response rate of 78.2%.

The survey results show that 98.4% of the graduates were employed and, consequently, 1.6% were unemployed. From the employed ones, 76.1% were able to find a job in less than a year after completing the study programme.

Finally, the study reveals that of 90.0% the employed worked in the reference area of the study programme and 10.0% outside this area.

The margin of error of the study is 2.4%, with a significance level of 10%.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os dados da empregabilidade são muito positivos, dada a taxa de empregabilidade de 98,4%, o facto de quase 80% dos graduados conseguir emprego num período inferior a um ano e 90% estar a desempenhar funções na área.

Embora ainda não tenhamos dados relativos ao ano letivo 2016/17, a nossa percepção junto dos graduados e dos

empregadores é a de que a taxa de empregabilidade continua em níveis muito positivos.

Na verdade, pensamos que uma das principais razões pelas quais o curso tem exibido consistentemente uma elevada procura resulta da perceção por parte dos candidatos dos excelentes níveis de empregabilidade do mesmo.

A Faculdade tem articulado com muitas empresas colaborações informais com vista à colocação dos graduados. É também de registar a relativa facilidade com que os graduados encontram emprego através do programa de estágios remunerados do Governo Regional dos Açores, Estagiar L, o qual financia a colocação de graduados nas empresas dos Açores.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

Employability figures are very positive, given the 98.4% employability rate, the fact that almost 80% of graduates find a jobs in less than a year and more than 90% of the employed work in the reference area of the study programme.

Although we do not have yet the data for the 2016/17 academic year, our perception among graduates and employers is that the employability rate remains at very positive levels.

In fact, we think that one of the main reasons why the course has consistently exhibited high demand, results from the applicants' perceived excellent employability levels.

The School has articulated with many companies informal collaborations for the placement of graduates. It is also worth noting how easily graduates find employment through the paid internship programme of the Regional Government of the Azores, Estagiar L, which finances the placement of graduates in companies in the Azores.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Estudos de Economia Aplicada do Atlântico (CEEApIA)	Bom / Good	Universidade dos Açores	5	N/A
Advance	Excelente / Excellent	Universidade de Lisboa	1	N/A
CHAM-Açores	Excelente	Universidade dos Açores e Universidade Nova de Lisboa	3	N/A

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/9f1d15d3-f1c0-cc71-adbb-5a60d9efca4b>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/9f1d15d3-f1c0-cc71-adbb-5a60d9efca4b>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A investigação e prestação de serviços da Faculdade de Economia e Gestão têm sido desenvolvidos no âmbito do Centro de Estudos de Economia Aplicada do Atlântico (CEEApIA), incorporado na Faculdade como uma subunidade orgânica que apoia o ensino em todos os ciclos de estudos oferecidos pela Faculdade. Descrevem-se

abaixo os projetos que este Centro tem desenvolvido nos últimos anos, o seu enquadramento e impactos no desenvolvimento nacional, regional e local.

Os últimos anos foram marcados por um desenvolvimento significativo do sector do Turismo, nos Açores e em Portugal. A Faculdade de Economia e Gestão tem incrementado a investigação e o ensino, na área da Economia do Turismo, de forma a dar resposta às necessidades deste sector em rápido crescimento. Vários artigos científicos e livros, de divulgação internacional, analisaram principalmente o comportamento do consumidor e dos mercados. Esta linha de trabalho tem vindo a aumentar sistematicamente e manterá esta tendência, acompanhando o desenvolvimento deste sector de atividade. Foram dadas importantes contribuições relativamente à questão da sustentabilidade em geral e da sustentabilidade do Turismo em particular.

O CEEApIA contribuiu consideravelmente com estudos de natureza regional, muitos dos quais abordam os problemas das ilhas. Vários modelos foram propostos e aplicados pelos investigadores para avaliar o impacto regional de várias políticas, incluindo as que se baseiam no financiamento da União Europeia. A investigação do Centro, a este respeito, contribuiu imensamente para a compreensão da dinâmica das economias insulares. Outras aplicações dos modelos contribuíram para a compreensão dos acordos comerciais internacionais e das opções militares estratégicas.

Outras contribuições relevantes do CEEApIA relacionam-se com a área dos transportes, um sector crítico para a realidade insular. Os Açores alteraram recentemente o seu modelo de transporte aéreo. Este tópico exigiu e continuará a exigir uma quantidade considerável de investigação.

Várias iniciativas abordaram as questões do empreendedorismo e tentaram identificar os principais comportamentos por parte dos indivíduos que concretizaram projetos empresariais. Outras contribuições concentraram-se na economia do trabalho, na economia da saúde, nas finanças públicas, nas finanças empresariais, nos recursos humanos, na investigação operacional e no marketing.

Os diferentes contributos materializaram-se através de estudos adjudicados, principalmente, pelo Governo Regional dos Açores e pela Fundação Luso Americana para o Desenvolvimento (FLAD). Também a realização de conferências, abordando diferentes temáticas, ajudaram a divulgar a investigação realizada pelo CEEApIA. Finalmente, as publicações em revistas de divulgação internacional ou a série de Working Papers do CEEApIA contribuíram para uma transferência de conhecimento, fundamental para o desenvolvimento nacional, regional e local.

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

The research and services provided by the School of Business and Economics have been developed within the Center of Applied Economics Studies of the Atlantic (CEEApIA), incorporated into the School as an organic subunit that supports the teaching in all programme studies offered by the School. The projects that this Center has developed in recent years, its framework and impacts on national, regional and local development are described below.

The last years were marked by a significant development of the Tourism sector, in the Azores and in Portugal. The School of Business and Economics has been increasing its research and teaching in the field of Tourism Economics in order to meet the needs of this fast growing sector. A number of scientific papers and internationally published books focused on consumer and market behavior. This line of work has been increasing systematically and will maintain this trend, accompanying the development of this sector of activity.

Significant contributions were made to the issue of sustainability in general and to the sustainability of Tourism in particular.

CEEApIA has contributed considerably to regional studies, many of which address island problems. Several models have been proposed and applied by researchers to assess the regional impact of various policies, including those based on EU funding. The Center's research in this regard has contributed immensely to the understanding of the dynamics of island economies. Other applications of the models contributed to the understanding of international trade agreements and strategic military options.

Other relevant CEEApIA's contributions are related to the area of transport, a sector critical to the insular reality. The Azores have recently changed their air transportation model. This topic has required and will continue to require a considerable amount of research.

Several initiatives addressed the issues of entrepreneurship and tried to identify the main behaviors on the part of

the individuals with succeeded business projects. Other contributions focused on the labor economy, health economics, public finance, corporate finance, human resources, operational research and marketing.

The different contributions were materialized through studies granted mainly by the Regional Government of the Azores and the Luso-American Development Foundation (FLAD). Also the holding of conferences, addressing different themes, helped to spread the research carried out by CEEApIA. Finally, publications in internationally published journals or the CEEApIA series of Working Papers have contributed to knowledge transfer that is fundamental to national, regional and local development.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Encontram-se em curso três projetos de investigação financiados pelo Programa Operacional Açores 2020.

Start Cluster Turismo: tem como objetivo estudar o cluster do Turismo nos Açores e contribuir para identificação de estratégias colaborativas para o fomento deste cluster. Custo total elegível: 144. 908,48€.

SMART Tourism: tem como objetivo estudar e analisar o comportamento das empresas e dos turistas no domínio digital, potenciando a capacidade de resposta do tecido empresarial regional do Turismo. Custo total elegível: 112.583,16€

AZCLUST Tourism: pretende-se desenvolver uma metodologia de análise que combina um modelo de equilíbrio geral computável (EGC) e as contas satélites do setor do Turismo nos Açores. Custo total elegível: 137. 914,30€

Todos estes projetos preveem a realização de workshops, o desenvolvimento de plataformas online de divulgação de informação, bem como a publicação de artigos científicos e teses de doutoramento e de mestrado.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

Three research projects funded by the Azores 2020 Operational Program are ongoing.

Start Cluster Turismo: aims to study the Tourism cluster in the Azores and contribute to the identification of collaborative strategies to foster this cluster. Total eligible cost: € 144. 908,48.

SMART Tourism: aims to study and analyze the behavior of companies and tourists in the digital domain, enhancing the potential of the regional tourism business. Total eligible cost: € 112,583.16

AZCLUST Tourism: this project intends to develop a methodology that combines a computable general equilibrium model (CGE) and the satellite accounts of the Tourism sector in the Azores. Total eligible cost: 137.914,30€

All of these projects include workshops, the development of online platforms for disseminating information, as well as the publication of scientific articles and doctoral and masters' theses.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	6.7
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	7.6
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	4.5
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Os estudantes podem ter acesso a uma experiência de ensino creditada numa universidade estrangeira, de um semestre a um ano, através dos programas Erasmus+ (para países da UE), Bolsas Santander Universidades (para Brasil e países Ibero-Americanos) ou SEA Semester/SEA Summer programs (para os EUA). Existe ainda o programa FLAD-UAc – Crossing the Atlantic (para os EUA), direcionado a docentes, investigadores ou outro trabalhador da nossa instituição, o qual permite a realização de atividades académicas, de investigação ou formação em outra universidade ou centro de investigação.

No curso, a maior parte das mobilidades outgoing é feita pelos estudantes com missões de ensino e pelos alunos recém-graduados para a realização de estágios no estrangeiro, ambos através do programa Erasmus+. Em termos de mobilidades incoming, através do mesmo programa, o curso tem recebido vários alunos das mais diversas origens da União Europeia.

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

Students can have access to a teaching experience accredited at a foreign university, from one semester to one year, through the Erasmus + programs (for EU countries), Santander Universities scholarships (for Brazil and Ibero-American countries) or SEA Semester / SEA Summer programs (for the USA). There is also the FLAD-UAc program (Crossing the Atlantic) for professors, researchers or other employees of our institution, which allows us to carry out academic, research or training activities at another university or research center.

In the study programme, most of the outgoing mobilities are made by students with teaching assignments and by newly graduated students to undertake internships abroad, both through the Erasmus + program. In terms of incoming mobilities, through the same programme, the course has received several students from the most diverse backgrounds of the European Union.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

http://www.uac.pt/pt-pt/manual_qualidade

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Foi concebido, desenvolvido e está a ser implementado um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de acordo com os requisitos da norma internacional NP EN ISO 9001:2015, para o âmbito: “Ensino superior nas vertentes universitária (1º, 2º e 3º ciclo) e politécnica (1º ciclo); Investigação científica; e Transferência de conhecimento,

tecnologia e inovação”.

Todos os procedimentos e práticas definidas no SGQ são aplicáveis a todas as Faculdades e Escolas e em toda a sua atividade.

Foi efetuada uma auditoria interna nos dias 8 e 9 de fevereiro de 2018 e a auditoria externa, por entidade acreditada no Sistema Português da Qualidade, está agendada para a semana 9 de 2018. O SGQ inclui e caracteriza os seguintes processos: Comunicação e Imagem | Relações Externas | Planeamento | Gestão Académica | Ação Social | Ensino | Investigação | Pessoas | Administração | Infraestrutura | Tecnologias de Informação e Comunicação | Gestão de Faculdades e Escolas | Avaliação | Melhoria. Para cada processo estão definidos indicadores de desempenho, objetivos estratégicos que são monitorizados, e definidas as ações concretas que conduzirão ao seu alcance. Foi realizado um estudo da satisfação dos estudantes e um exercício de autoavaliação. Sempre que os resultados não estejam alinhados com o esperado são desencadeadas ações de melhoria.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

The Quality Management System (QMS) was designed, developed and is being implemented in accordance with the requirements of the international standard NP EN ISO 9001: 2015, for the scope: “Higher education in undergraduate (1st, 2nd and 3rd cycle) and polytechnic (1st cycle); Scientific investigation; and Transfer of knowledge, technology and innovation ”

All procedures and practices defined in the QMS apply to all Faculties and Schools and in all spectrum of their activity.

An internal audit was performed on February 8 and 9, 2018 and the external audit, by an accredited entity for the Portuguese Quality System, is scheduled for week 9 of 2018. The QMS includes and characterizes the following processes: Communication and Image | External Relations | Planning | Academic Management | Social Services | Education | Research | People | Administration | Infrastructure | Information and Communication Technologies | School Management | Assessment | Improvement. For each process there was the definition of performance indicators, of strategic objectives that are monitored, and the definition of specific actions that will enable it. The assesment of students' satisfaction and a self-assessment study is performed. When the results are not allined with expectations, actions for improvement are triggered.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O SGQ é da responsabilidade da Vice-Reitoria para a Área Financeira, Planeamento e Avaliação e operacionalizado por todos, com a coordenação do Gabinete para o Planeamento e Qualidade.

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The QMS is the responsibility of the Vice-Rector for Financial Affairs, Planning and Assessment and operationalized by all, with the coordination of the Planning and Quality Office.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A metodologia para avaliação do desempenho dos docentes está definida no procedimento: AV.PR.06: Avaliação de desempenho de docentes, que tem como documentos de base os seguintes:

- *Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da Universidade dos Açores (Aviso n.º 18509/2010, Diário da República, 2.ª série - N.º 183 - 20 de Setembro de 2010)*
- *Despacho n.º 95/2017 da Vice-Reitoria para a Área Financeira, Planeamento e Avaliação*

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The methodology for evaluating the performance of teaching staff is defined in the procedure: AV.PR.06: Teaching Staff performance evaluation, which is based the following documents:

- *Regulation for Performance Evaluation of Teaching Staff of the University of the Azores (Notice n.º 18509/2010, Diário da República, 2.ª série - N.º 183 - 20 de Setembro de 2010)*
- *Dispatch n.º 95/2017 from the Vice-Rector for Financial Affairs, Planing and Assesment*

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

http://novoportugal.uac.pt/sites/default/files/regulamento_avaliacao_desempenho_docentes_uac_dr.20-09-2010.pdf

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e

desenvolvimento profissional.

A metodologia para avaliação do desempenho do pessoal não docente está definida no procedimento: AV.PR.05: SIADAP, que tem como documento de base o seguinte:

- *Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro.*

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The methodology for assessing the performance of non-teaching staff is defined in the procedure: AV.PR.05: SIADAP, which is based the following document

- *Law n.º 66-B/2012, from december, 31st.*

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Resposta integrada nos pontos anteriores.

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

This answer is integrated in the previous points.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos****8.1.1. Pontos fortes**

1. *Abordagem multidisciplinar e integradora reunindo unidades curriculares de diversas áreas científicas (Gestão, Economia, Línguas Estrangeiras, História, Direito);*
2. *Colaboração com outras unidades orgânicas da Universidade dos Açores;*
3. *Conteúdos programáticos alinhados com a certificação profissional na área de formação;*
4. *Planeamento rigoroso das atividades académicas e disponibilização de informação sobre acesso à universidade, serviços de gestão académica e ensino (licenciaturas e mestrados) em tempo real através do website institucional da Universidade dos Açores;*
5. *Utilização do sistema online de gestão da aprendizagem e de trabalho Moodle em todas as unidades curriculares;*
6. *Corpo docente qualificado e com vasta experiência profissional no sector, agilizando a angariação de parceiros que potenciam a integração dos estudantes em contexto empresarial (para a realização de miniestágios integrados em unidades curriculares);*
7. *Coordenação ativa do ciclo de estudos o que permite a interação de e com todos os intervenientes no mesmo;*
8. *Existência de um horário de atendimento semanal aos alunos por parte dos docentes;*
9. *Melhoria dos resultados científicos obtidos com o incremento do número de publicações em revistas nacionais e internacionais com revisão por pares, assim como com as participações em eventos científicos nacionais e internacionais;*
10. *Acesso à plataforma do conhecimento científico B-On e aos Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal e ao Repositório da Universidade dos Açores, bem como à base de dados ABI/INFORM;*
11. *Melhoria do nível de internacionalização nos últimos anos, com o acréscimo da mobilidade internacional de estudantes e docentes, consubstanciada no aumento do número de alunos em programas internacionais de mobilidade (in e out) e de docentes estrangeiros em mobilidade, essencialmente através da participação na rede ERASMUS;*
12. *Forte ligação ao tecido empresarial regional através da existência de protocolos com empresas turísticas que permitem a realização de experiências de curta duração, em contexto de trabalho, integradas em unidades curriculares e ainda de visitas de estudo;*
13. *Atribuição de um prémio de excelência ao melhor aluno finalista do curso de licenciatura em turismo por parte do maior grupo empresarial de turismo da Região (Bensaude Turismo) e concessão da possibilidade de realização de um estágio profissional no referido grupo, o que permite premiar o mérito e dar maior visibilidade ao curso;*
14. *Existência da oferta de um curso de 2.º ciclo de continuidade (Mestrado em Gestão do Turismo Internacional);*
15. *Forte divulgação do curso nas redes sociais e junto das escolas secundárias e profissionais;*
16. *Disponibilização de uma disciplina no Moodle com informação detalhada sobre o curso, dirigida aos alunos e docentes.*

8.1.1. Strengths

1. *Multidisciplinary and integrative approach bringing together curricular units from several scientific areas (Management, Economics, Foreign Languages, History, Law);*

2. *Collaboration with other organic units of the University of the Azores;*
3. *Programme contents aligned with professional certification in the area of training;*
4. *Strict planning of academic activities and disclosure of information on university access, academic management and teaching services (bachelors and masters) through the institutional website of the University of the Azores in real time;*
5. *Use of online Moodle learning and work management system in all curricular units;*
6. *Qualified faculty with extensive professional experience in the sector, speeding up the recruitment of partners that promote the integration of students in a business context (for the realization of mini-internships integrated in curricular units);*
7. *Active co-ordination of the study cycle which allows the interaction of and with all the participants in it;*
8. *Existence of a weekly attendance schedule for the students by the professors;*
9. *Improvement of scientific results obtained by increasing the number of publications in national and international peer-reviewed journals, as well as participation in national and international scientific events;*
10. *Access to the B-On scientific knowledge platform and the Open Access Scientific Repositories of Portugal and the Repository of the University of the Azores, as well as the ABI / INFORM database;*
11. *Improvement in the level of internationalization in recent years, with the increase in the international mobility of students and professors, reflected in an increase in the number of students in international mobility programs (in and out) and of foreign professors in mobility, mainly through participation in the ERASMUS network;*
12. *Strong connection to the regional business industry through protocols with tourism companies that allow the realization of short-term experiences, in a work context, integrated in curricular units and also of visits of study;*
13. *Allocation of a prize of excellence to the best finalist student of the study programme in tourism by the largest tourism business group in the Region (Bensaude Turismo) and granting the possibility of a professional internship in this business group, which allows rewarding merit and give greater visibility to the study programme;*
14. *Existence of a 2nd cycle of studies of continuity (Master in International Tourism Management);*
15. *Strong dissemination of the study programme in social networks and in secondary and professional schools;*
16. *Availability of a course in Moodle with detailed information about the study programme, addressed to students and professors.*

8.1.2. Pontos fracos

1. *Reduzida percentagem de professores catedráticos e associados a lecionar no curso;*
2. *Corpo docente diminuto e com cargas letivas elevadas em certas áreas científicas, o que se traduz na existência de turmas com demasiados alunos, dificultando, nesses casos, a realização de certo tipo de trabalhos e a proximidade docente/discente;*
3. *Carências de recursos bibliográficos de apoio na biblioteca e de acesso a bases de dados online para a investigação devido à limitação de orçamentos disponíveis;*
4. *Debilidade das infraestruturas, mobiliário e equipamentos afetos (hardware e software, fotocopiadoras, impressoras e equipamentos de projeção e de som) nas salas de aula, no secretariado de apoio e nos gabinetes dos docentes, que se encontram obsoletos e sem manutenção;*
5. *Dificuldade de estabelecimento de parcerias internacionais e de acesso a redes internacionais de ensino e de excelência na área do ciclo de estudos;*
6. *Pouca visibilidade do ciclo de estudos no exterior e incipiente informação sobre o curso online;*
7. *Reduzido número de aulas de campo, no caso das unidades curriculares que implicam um conhecimento e contacto com os recursos naturais e patrimoniais da Região, devido a dificuldades de transporte.*

8.1.2. Weaknesses

1. *Reduced percentage of full professors and associate professors teaching in the study programme;*
2. *Professors with a high level of teaching in certain scientific areas, which results in the existence of classes with too many students, making it difficult to carry out certain types of work and the professor/ student proximity;*
3. *Lack of bibliographic support resources in the library and access to online databases due to the limitation of available budgets;*
4. *Weak infrastructures, furniture and equipment (hardware and software, photocopiers, printers and projection and sound equipment) in classrooms, secretariat support room and professors' offices, which are obsolete and without maintenance;*
5. *Difficulty in establishing international partnerships and in the access to international teaching and excellence networks in the field of study;*
6. *Low visibility of the study cycle abroad and incipient information about the course at the university's webpage;*
7. *Reduced number of classes outside the university, in the case of curricular units that imply a knowledge and contact with the natural and patrimonial resources of the Region, due to transportation difficulties.*

8.1.3. Oportunidades

1. *Crescimento da procura turística nos Açores, no país e no mundo, conferindo novas oportunidades para o empreendedorismo e para o desempenho de uma profissão no sector;*
2. *Elevada empregabilidade após a conclusão da licenciatura, devido ao aumento da procura de profissionais de turismo altamente qualificados;*
3. *Estabelecimento de novas parcerias com instituições e empresas locais (stakeholders do turismo), não só para a realização de estágios e projetos, como também para aconselhamento sobre os perfis procurados e as necessidades de formação no sector;*
4. *Melhor aproveitamento de programas de mobilidade internacional como o caso do ERASMUS para aumentar o incoming e o outgoing de alunos e de docentes, permitindo uma maior colaboração de docentes externos;*
5. *Criação de parcerias internacionais com países de língua oficial portuguesa de modo a atrair estudantes estrangeiros a tempo inteiro.*

8.1.3. Opportunities

1. *Growth in tourist demand in the Azores, in the country and in the world, providing new opportunities for entrepreneurship and for the performance of a profession in this sector;*
2. *High employability after graduation due to increased demand for highly qualified tourism professionals;*
3. *Establishment of new partnerships with local institutions and enterprises (tourism stakeholders), not only to carry out internships and projects, but also to advise on the profiles sought and the training needed in the sector;*
4. *Better use of international mobility programs such as ERASMUS to increase incoming and outgoing students and professors, allowing greater collaboration with external professors;*
5. *Creation of international partnerships with Portuguese-speaking countries in order to attract full-time foreign students.*

8.1.4. Constrangimentos

1. *Insularidade, ultraperiferia e reduzida dimensão territorial e populacional explicam, em boa parte, a dificuldade em estabelecer redes de cooperação e parcerias com outras instituições fora da Região e em recrutar alunos do exterior, também devido ao acréscimo de custos que esses constrangimentos representam;*
2. *Escassez de capital local, pequena dimensão do tecido empresarial da Região e ausência de massa crítica para a atração de investimento estrangeiro;*
3. *Existência de elevada oferta de licenciaturas em Turismo em Portugal e no estrangeiro;*

8.1.4. Threats

1. *Insularity, ultra-periphery and a reduced territorial and population size explain, in large part, the difficulty in establishing cooperation networks and partnerships with other institutions outside the Region and in recruiting students from abroad, also due to the increase in costs that these constraints represent;*
2. *Scarcity of local capital, small size of the business industry in the Region and absence of critical mass for attracting foreign investment;*
3. *Supply of a large number of Tourism study programmes in Portugal and abroad;*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ponto fraco 1: Desbloqueamento das progressões na carreira;

Ponto fraco 2: Contratação de docentes para as áreas mais necessitadas, nomeadamente para obviar cargas horárias;

Ponto fraco 3: Aquisição de bibliografia básica (manuais básicos das disciplinas) para a biblioteca para consulta pelos alunos e melhoria do acesso a bases de dados bibliográficas para o ensino e a investigação;

Ponto fraco 4: Manutenção das infraestruturas, manutenção e substituição de mobiliário e equipamentos informáticos e outros equipamentos e consumíveis necessários ao ensino e à investigação;

Ponto fraco 5: Fortalecimento de laços com instituições externas e estabelecimento de parcerias para apoiar programas de mobilidade de docentes e alunos, programas de estágios no exterior e potenciar o acesso a redes nacionais e internacionais de ensino e de excelência na área do ciclo de estudos;

Ponto fraco 6: Melhoria da comunicação e divulgação de eventos e outras notícias na página web da Universidade para aumento da notoriedade do ciclo de estudos;

Ponto fraco 7: Provisão de verbas para permitir a realização de aulas de campo e visitas de estudo.

8.2.1. Improvement measure

Weakness 1: Unlocking career progressions;

Weakness 2: Hiring of professors for some scientific areas to obviate working hours;

Weakness 3: Acquisition of basic bibliography (basic textbooks of the subjects) for the library for the students use and better access to bibliographic databases for teaching and research;

Weakness 4: Infrastructure maintenance, maintenance and replacement of furniture and computer equipment and other equipment and material necessary for teaching and research;

Weakness 5: Strengthening ties with external institutions and establishing partnerships to support professors and students mobility programs, internship programs abroad and enhancing access to national and international education and excellence networks in the cycle of studies;

Weakness 6: Improvement of communication and dissemination of events and other news on the University web page to increase awareness of the cycle of studies;

Weakness 7: Provision of funds to enable classes outside the university and study visits.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Ponto fraco 1: ALTA, com tempo de implementação de 1 ano;

Ponto fraco 2: ALTA, com tempo de implementação de 1 ano;

Ponto fraco 3: ALTA, com tempo de implementação de 1 ano;

Ponto fraco 4: MÉDIA, com tempo implementação de 3 anos;

Ponto fraco 5: MÉDIA, com tempo implementação de 3 anos;

Ponto fraco 6: MÉDIA, com tempo implementação de 3 anos;

Ponto fraco 7: BAIXA, com tempo implementação de 4 anos.

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

Weakness 1: HIGH, with implementation time of 1 year;

Weakness 2: HIGH, with implementation time of 1 year;

Weakness 3: HIGH, with implementation time of 1 year;

Weakness 4: AVERAGE, with implementation time of 3 years;

Weakness 5: AVERAGE, with implementation time of 3 years;

Weakness 6: AVERAGE, with implementation time of 3 years;

Weakness 7: LOW, with implementation time of 3 years;

9.1.3. Indicadores de implementação

Ponto fraco 1: Número de vagas para as categorias de Professor Associado e Professor Catedrático;

Ponto fraco 2: Número de docentes a contratar por ano e por área;

Ponto fraco 3: Recursos bibliográficos adquiridos e acesso a novas bases de dados bibliográficas;

Ponto fraco 4: Mobiliário e equipamentos renovados/adquiridos;

Ponto fraco 5: Número de docentes e alunos ao abrigo de programas de mobilidade;

Ponto fraco 6: Página web criada ou ampliada e número de visualizações e outras ações neste domínio (presença em redes sociais, etc.);

Ponto fraco 7: Número de aulas de campo e visitas de estudo.

9.1.3. Implementation indicators

Weakness 1: Number of places for Associate Professor and Full Professor;

Weakness 2: Number of professors to hire per year and per area;

Weakness 3: Bibliographic resources acquired and access to new bibliographic databases;

Weakness 4: Renovated / purchased furniture and equipment;

Weakness 5: Number of professors and students under mobility programs;

Weakness 6: Website created or expanded and number of views and other actions in this domain (presence in social networks, etc.);

Weakness 7: Number of lessons outside the university and study visits.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.*<no answer>***9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)****9.2. Nova Estrutura Curricular****9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

*<sem resposta>***9.3. Novo plano de estudos****9.3. Novo Plano de estudos****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***<sem resposta>***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***<no answer>***9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--

*<sem resposta>***9.4. Fichas de Unidade Curricular****9.5. Fichas curriculares de docente**