

ACEF/1920/0104227 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/04227

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2015-01-26

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2_Direção do curso Sintese de medidas_VR_final_.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O Plano de curso de Serviço social foi revisto garantindo um número mínimo de 210 ECTS, com a duração de 7 semestres, sendo 198 ECTS obrigatórios e 12 opcionais. Este novo plano integra as solicitações da CAE na sua última avaliação em 2013/2014, tendo dado origem a uma nova estrutura curricular e plano de estudos, publicada no Diário da República, 2ª série – N° 57 – 22 de março de 2016 – Despacho n° 4140/201. As alterações introduzidas face ao plano de estudo avaliado foram de três ordens de razões: (i) reorganização das UC's da ACP integrando as recomendações decorrentes da avaliação da CAE; (ii) especificação de novas unidades curriculares em termos de designações e (iii) conteúdos e melhorias na articulação vertical e horizontal entre áreas científicas, como se fundamenta no ponto seguinte.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The study programme was revised to guarantee a minimum of 210 ECTS, lasting 7 semesters, with 198 ECTS compulsory and 12 optional. This new plan also incorporates CAE's requests in its last assessment in 2013/2014, giving rise to a new curriculum, published in Diário da República, 2nd Series - N° 57 - 22 March 2016 - Order No. 4140/201. The changes introduced in this study plan were for three reasons: (i) reorganization of the main scientific area (MSA) curricular units, integrating the recommendations resulting from the CAE evaluation; (ii) specification of new curricular units in terms of designations and (iii) contents and improvements in the vertical and horizontal articulation between scientific areas, as is based on the following point.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Procedeu-se à reorganização das unidades curriculares da ACP de acordo com a orientação da CAE, nomeadamente no seu ponto 6.2.8. do seu relatório final Recomendações de melhoria, onde se refere a "necessidade de introduzir algumas UC estruturantes e garantir uma melhor articulação horizontal e vertical entre

os conteúdos; recalibrar o peso entre as UC componentes do PE e Introduzir uma UC da ACP no 1º semestre do PE.” Neste sentido, foi integrada a UC de “História das instituições e do Serviço Social” no primeiro semestre e “Teoria e metodologia do Serviço Social” no segundo semestre. Foi introduzida a Psicologia Social (2º ano, 1º semestre) assim como Direito da Família e Menores (1º ano, 2º semestre). Relativamente ao plano antigo, foi ainda criada uma nova UC de Políticas Públicas e Cidadania (3º ano, 2º semestre). Na ACP criaram-se novas unidades curriculares dando maior especificidade à área em termos de corpo teórico fundamental e no reforço do desenvolvimento de competências técnicas, designadamente em uc de “Intervenção em contextos de exclusão” no 2º ano 2º semestre (em vez de Teoria e Metodologia de Serviço Social III) e “Intervenção em Famílias, Indivíduos, Grupos e Comunidades” no 3º ano 1º semestre (em vez de Seminário de Intervenção em Serviço Social II). Foram introduzidas inúmeras melhorias com a introdução do novo plano de estudos, tanto ao nível da articulação entre UC’s como de atualização de conteúdos lecionados. É o caso das uc da área estruturante do Serviço Social como “Teoria e Metodologia de Serviço Social”, “Seminário de Intervenção em Serviço Social”. Adquiriu também maior especificidade o 7º semestre, o qual prepara os alunos para o estágio, com a criação das Unidades de “Estágio e Acompanhamento Técnico-Científico I” e “Estágio e Acompanhamento Técnico-Científico II”; a uc de “Seminário” passou a designar-se “Laboratório de Investigação em Serviço Social” com uma adequação do conteúdo à investigação em Serviço Social. De acordo com o novo plano de estudos, verificou-se ainda a necessidade de especificação de áreas e renomear outras como é o caso de “Seminário de Contextos Profissionais do Serviço Social” e “População e Território”, que, por uma economia de recursos docentes, passou a chamar-se “Introdução à Demografia”. O novo Plano, necessitando ainda de aperfeiçoamento e maior adequação às especificidades do ensino nesta área disciplinar, não deixa de constituir um inegável avanço garantindo o Estágio Integrado e o seu acompanhamento em parceria com as instituições que colaboram com a Universidade dos Açores..

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The MSN curricular units were reorganized in accordance with the direction of the CAE, namely in point 6.2.8. of its final report Recommendations for improvement, referring to the “need to introduce some structuring Social Work Curriculum units and to ensure a better horizontal and vertical articulation between the contents; recalibrate the weight between the Curriculum Units inside the Curriculum Plan and Introduce an MSN PA in the first semester of the Curriculum Plan. ”In this sense, the“ History of Institutions and Social Work ”in the first semester and“ Theory and Methodology of Social Work ”were integrated. ” on the second semester. Social Psychology (2nd year, 1st semester) as well as Family and Minor Law (1st year, 2nd semester) was introduced. Regarding the old plan, a new Public Policy and Citizenship UC was created (3rd year, 2nd semester). In the MSA, new curricular units were created, giving greater specificity to the area in terms of fundamental theoretical body and reinforcing the development of technical competences, namely in the “Intervention in contexts of exclusion in the 2nd year 2nd semester” (instead of Theory and Methodology of Social Work III) and “Intervention in Families, Individuals, Groups and Communities” in the 3rd year 1st semester (instead of Social Work Intervention Seminar II). Numerous improvements were introduced with the introduction of the new syllabus, both in terms of articulation between UCs and updating of taught content. This is the case not only for the social work structuring area such as “Social Work Theory and Methodology”, “Social Work Intervention Seminar”. It also acquired more specificity the 6/7th semester, which prepares students for the internship, with the creation of the “Internship and Technical-Scientific Monitoring I” and “Internship and Technical-Scientific Monitoring II” Units; The “seminar” course was renamed “Social Work Research Laboratory” with an adaptation of the content to Social Work Research. According to the new study plan, there was also the need to specify areas and rename others, such as the “Seminar on Professional Contexts of Social Work” and “Population and Territory”, which, by saving resources teachers was renamed “Introduction to Demography”. The new Plan, still needing improvement and greater adaptation to the specificities of teaching in this subject area, is still an undeniable advance ensuring the Integrated Internship and its monitoring in partnership with the institutions that collaborate with the University of the Azores.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

O ciclo de estudos integra-se na Faculdade de Ciências Sociais e Humanas (FCSH). As alterações mais significativas ocorreram ao nível das instalações e decorreram da criação, em 2016, da FCSH, no âmbito da reestruturação da Universidade dos Açores (Despacho n.º 3505/2016, publicado em Diário da República, 2.ª Série, n.º 48, de 9 de março de 2016). Foram criados dois secretariados – um geral, de apoio a docentes e estudantes, e outro da presidência –, bem como uma sala de apoio às funcionárias (refeitório) e novas salas de reuniões (para além das já existentes, foi criada a sala dos Coordenadores de Departamento). Foram também centralizados, numa sala contígua ao secretariado geral, os arquivos de uso mais corrente dos vários Departamentos que constituem a

FCSH, de forma a agilizar o seu acesso. Mantiveram-se sete salas de estudo para os estudantes, as quais foram reequipadas, tendo algumas delas sido alvo de intervenções pelos Serviços Técnicos da UAc.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

The study cycle is integrated in the Faculty of Social and Human Sciences (FCSH). The most significant alterations had to do with the installations and resulted from the creation of the FCSH, in 2016, in the context of the reorganisation of the University (Decree n.º 3505/2016, published in the Diário da República, 2.ª Série, n.º 48, of 9th March, 2016). Two secretarial offices were created – a general office, to support staff and students, and the office to the presidency -, as well as a support room for the non-teaching staff (refectory) and new meeting rooms (as well as the existing rooms, a room was provided for the Department Coordinators). The most commonly used files pertaining to the various Departments that comprise the FCSH have been centralised, for speedy access, in a room adjacent to the general office. Seven study rooms, which have been reequipped, have been kept for students, and some of them have undergone FCSH interventions by the Technical Services of the University.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Existem novas parcerias internacionais no âmbito do Erasmus + (mobilidade de docentes e alunos) bem como a nível de projectos.

Assinatura de 5 novos acordos erasmus+ (Western Norway University of Applied Sciences; Lapland UAS; Universidad Complutense Madrid; Universidad Pablo de Olavide, Thomas More University of Applied Sciences) e descongelamento de outros já existentes (Université de Fribourg; Universitatea din Oradea).

Fora dos acordos estabelecidos foram feitos contactos com outras universidades, efectuadas visitas de trabalho, aulas abertas e 2 projectos internacionais: a) Leiden University (aula aberta e semana internacional); b) Universidade Nacional de Educación a distancia (Uned) (Projecto internacional - Creating Global Social Work Visionaries through PhotoVoice); c) University of Michigan - School of Social Work (Projectos Internacionais: Creating Global Social Work Visionaries through PhotoVoice e Transatlantic comparative action research through PhotoVoice).

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

There are new international partnerships within Erasmus + (teacher and student mobility) as well as at project level. Signing of 5 new erasmus + agreements (Western Norway University of Applied Sciences; Lapland UAS; Complutense University Madrid; Pablo de Olavide University, Thomas More University of Applied Sciences) and thawing of existing ones (Université de Friborg; Universitatea din Oradea).

Outside the agreements, contacts were made with other universities, working visits, open classes and 2 international projects: a) Leiden University (open class and international week); b) National University of Distance Education (Uned) (International Project - Creating Global Social Work Visionaries through PhotoVoice); c) University of Michigan - School of Social Work (International Projects: Creating Global Social Work Visionaries through PhotoVoice and Transatlantic comparative action research through PhotoVoice).

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A UAc modernizou o contacto com os estudantes, com um portal eletrónico mais user friendly, um separador para os recém-chegados, o acesso ao serviço de consultas de medicina escolar e de psicologia, à Comissão de Acompanhamento dos Estudantes com Necessidades Educativas Especiais, que visa promover o sucesso académico de alunos com NEE, e ao Provedor do Estudante, um docente que zela pelos direitos e interesses dos alunos no âmbito da academia.

Os Serviços de Ação Social Escolar, através do Gabinete de Apoio ao Aluno, também acompanham os estudantes e oferecem Bolsas de Estudo, muitas resultantes de parcerias regionais.

Na FCSH os estudantes têm representação na Comissão Pedagógica (Estatutos da UAc, 2016) e nas comissões de curso, para discussão de aspetos de maior especificidade (Estatutos da FCSH, 2018). Há estreita colaboração entre a FCSH e os Núcleos de Estudantes, com a primeira a apoiar as iniciativas realizadas pelos segundos, e entre diretores de curso e estudantes.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The UAc has modernized the way it interacts with students. It has launched a more user friendly e-portal that includes a section for freshmen, and it now provides access to school medicine doctors and psychologists, to the Monitoring Commission of Students with Special Educational Needs, which aims to promote the academic success of students with SEN, and to the Student Ombudsman, a teacher who looks after the rights and interests of students.

The University's Social Action Service, through the Student Support Office, also provides assistance to students and offers scholarships, many of which are awarded thanks to regional partnerships.

At the FCSH, students are represented in the Pedagogical Commission (UAc Statutes, 2016) and in course committees, which discuss more specific issues (FCSH Statutes, 2018). There is close collaboration between the FCSH and the Student Groups, with the former supporting the initiatives of the latter, and between course directors and students.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Dos Açores

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade de Ciências e Sociais Humanas (UAç)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Serviço Social

1.3. Study programme.

Social Work

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Despacho Lic. Serviço Social .pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Serviço Social

1.6. Main scientific area of the study programme.

Social Work

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março

(CNAEF-3 dígitos):

760

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

762

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

210

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):*Sete semestres***1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):***Seven semesters***1.10. Número máximo de admissões.**

45

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.*sem resposta***1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.***No answer***1.11. Condições específicas de ingresso.***Relativamente às condições de ingresso é exigida a média de candidatura para ingresso no ensino superior de acordo com a legislação nacional em vigor e prova específica a uma das seguintes disciplinas: 04-Economia, 11-História e 18-Português.***1.11. Specific entry requirements.***In relation to the admission conditions in higher education, candidates are required to present their enrollment average according to national legislation and specific proof of the following disciplines: 04-Economics, 11-History and 18- Portuguese.***1.12. Regime de funcionamento.***Diurno***1.12.1. Se outro, especifique:***Não aplicável.***1.12.1. If other, specify:***Does not apply***1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:***O ciclo de estudos é ministrado na Faculdade de Ciências Sociais e Humanidades da Universidade dos Açores, no Campus de Ponta Delgada, em salas de aula da própria Faculdade e da Faculdade de Ciências e Tecnologia e em infraestruturas de utilização transversal à Universidade dos Açores, como anfiteatros e Biblioteca. Nas unidades curriculares da área da intervenção social os estudantes realizam estágios em diferentes instituições.*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Regulamento de Creditação de Formação e de Experiência Profissional da Universidade dos Açores.pdf](#)

1.15. Observações.

Sem resposta

1.15. Observations.

No answer

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

não aplicável

Options/Branches/... (if applicable):

Does not apply

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Percurso único

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Percurso único

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Single branch

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

| Área Científica / Scientific Area | Sigla / Acronym | ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS | ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS* | Observações / Observations |
|-----------------------------------|-----------------|------------------------------------|---|----------------------------|
| Serviço Social | SS | 126 | 0 | |
| Direito | DIR | 12 | 0 | |
| Demografia | DEM | 12 | 0 | |
| Matemática | MAT | 6 | 0 | |
| Sociologia | SOC | 30 | 0 | |
| Psicologia | PSI | 12 | 0 | |
| História | HIS | 0 | 12 | |
| Economia | ECO | 0 | 0 | |
| (8 Items) | | 198 | 12 | |

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel

ativo na criação do processo de aprendizagem.

O DSOC institui uma dinâmica pedagógica que utiliza metodologias centradas no estudante, na linha das orientações de Bolonha, onde o foco é o trabalho do aluno articulado com as atividades de aprendizagem. Importa, para além do conhecimento e das competências técnicas, que os estudantes desenvolvam competências transversais de análise crítica, autonomia, resolução de problemas, capacidade de pesquisa e de colaboração em equipas de trabalho, entre outras. Neste sentido, o trabalho pedagógico utiliza uma diversidade de métodos, entre os quais se salientam: as aulas expositivas dialogadas com os estudantes por forma a despertar o seu sentido crítico; estudo dirigido, procurando orientar os alunos no aprofundamento de uma temática específica; trabalho em grupo, para promover a aprendizagem colaborativa e o desenvolvimento de processos de pesquisa; estudos de caso, em que é dada oportunidade aos estudantes de aplicarem conhecimentos a situações concretas.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The DSOC implements a pedagogical dynamic that uses student-centered methodologies, in line with the Bologna guidelines, where the focus is student work articulated with learning activities. In addition to knowledge and technical skills, it is important that students develop soft skills of critical analysis, autonomy, problem solving, research and collaborative work team skills, among others. In this sense, the pedagogical work uses a variety of methods: the lectures dialogued with the students in order to stimulate their critical sense; directed study, seeking to guide students in deepening a specific theme; group work to promote collaborative learning and the development of research processes; case studies, where students apply knowledge to specific situations.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

O número de ECTS atribuídos a cada unidade curricular foi calculado tendo em consideração todas as actividades de trabalho inerentes à formação nela desenvolvida, quer as suportadas no contacto presencial, quer as decorrentes de trabalho independente. As decisões tomadas neste âmbito basearam-se em consultas realizadas junto de discentes e de docentes. A UAac desenvolveu um inquérito por questionário, comum a todos os cursos, que inclui uma questão referente ao tempo de trabalho autónomo. Isto permite calcular e monitorizar a média de horas de trabalho autónomo semanal por UC dos estudantes e determinar a sua aproximação às cargas de trabalho previstas em ECTS. Os resultados do inquérito efetuado têm permitido concluir que a grande maioria dos respondentes admite investir no estudo um número de horas semanais que se revela adequado ao número de horas de trabalho independente que cada unidade curricular, em geral, tem previsto.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The number of ECTS attributed to each course unit was calculated taking into account all the work activities inherent to the training developed there, whether those supported by face-to-face contact or those resulting from independent work. Decisions taken in this area were based on consultations with students and teachers. The UAac has developed a questionnaire survey, common to all courses, which includes a question of autonomous working time. This allows to calculate and monitor the average weekly autonomous working hours per UC of students and to determine their approximation to ECTS workloads. The results of the survey have led to the conclusion that the vast majority of respondents admit to investing in the study a number of hours per week that is adequate to the number of independent working hours that each course unit has generally predicted.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A adequação das práticas de avaliação dos docentes é supervisionada pela coordenação do Departamento e pela Direção do Curso. A generalidade das unidades curriculares propõe uma avaliação baseada em duas modalidades distintas de avaliação, sendo que algumas praticam uma avaliação contínua, baseada na realização de vários trabalhos práticos. No sentido de assegurar o domínio dos conhecimentos, aptidões e competências preconizados nos objetivos de aprendizagem, as unidades curriculares apresentam uma grande diversidade de estratégias de avaliação: frequências/exames, exercícios práticos, relatórios críticos de leituras, estudos de caso, trabalhos realizados em grupo, debates em pequeno e grande grupo, projetos de intervenção. Todas as unidades curriculares se preocupam com o desenvolvimento, nos estudantes, de capacidades de análise reflexiva e crítica, capacidades de comunicação dos processos e produtos do trabalho e proporcionar oportunidades de criar dinâmicas colaborativas.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The adequacy of teacher assessment practices is supervised by the coordination of the Department and the Course Director. Most curricular units propose an assessment based on two distinct assessment modalities, some of which practice a continuous assessment, based on various practical works. In order to ensure the internalization of knowledge and skills advocated in the learning objectives, curricular units present a great diversity of assessment

strategies: frequency / exams, practical exercises, critical reading reports, case studies, group work, small and large group discussions, intervention projects. All curricular units are concerned with developing students' reflective and critical analysis skills, communication skills of work processes and products and providing opportunities to create collaborative dynamics.

2.4. Observações

2.4 Observações.

.Sem resposta

2.4 Observations.

No answer

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Eduardo José da Silva Tomé Marques, tem um Doutoramento Europeu de Mención “cum Laude” em Serviço Social e é um professor com mais 25 anos de experiência docente na área do serviço social, tanto em Portugal como em Universidades Europeias. Para além da sua formação académica em serviço social, tem o Certificado de Aptidão Profissional (CAP) emitido pelo IEFP desde 1988 e o Certificado de Registo de Formador do Conselho Científico - pedagógico da Formação Contínua, desde 2001. Foi dirigente da Associação de Profissionais de Serviço Social (DRC) – 2000/2005 e membro da Direcção de Diferentes IPPS, ONG’s e da Fundação Graça Gonçalves – 2010/2017. Foi Director executivo do Departamento de Relações Internacionais e Gestor de Projectos do Instituto Superior Miguel Torga, tendo concebido e organizado candidaturas bem sucedidas no valor de mais de 6 milhões de Euros. Tem um amplo curriculum em projectos internacionais e no campo de e-learning como é exemplo o VIRCamp.NET.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

| Nome / Name | Categoria / Category | Grau / Degree / Especialista / Specialist | Área científica / Scientific Area | Regime de tempo / Employment link | Informação/ Information |
|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------------|---------------------------------|
| Maria da Piedade Lima Lalandia Gonçalves Mano | Professor Coordenador ou equivalente | Doutor | Ciências Sociais - especialidade Sociologia | 100 | Ficha submetida |
| Ana Cristina Pires Palos | Professor Auxiliar ou equivalente | Doutor | Sociologia da Educação | 100 | Ficha submetida |
| Ana Isabel dos Santos Matias Diogo | Professor Auxiliar ou equivalente | Doutor | Educação - Sociologia da Educação | 100 | Ficha submetida |
| Eduardo José da Silva Tomé Marques | Professor Auxiliar ou equivalente | Doutor | Serviço Social | 100 | Ficha submetida |
| Fernando Jorge Afonso Diogo | Professor Auxiliar ou equivalente | Doutor | Sociologia | 100 | Ficha submetida |
| Jorge Manuel Ávila de Lima | Professor Associado ou equivalente | Doutor | Sociologia da Educação | 100 | Ficha submetida |
| Licínio Manuel Vicente Tomás | Professor Auxiliar ou equivalente | Doutor | Ciências Sociais - Especialidade Sociologia | 100 | Ficha submetida |
| Rolando Lima Lalandia Gonçalves | Professor Auxiliar ou equivalente | Doutor | Sociologia | 100 | Ficha submetida |
| Sandro Nuno Ferreira Serpa | Professor Auxiliar ou equivalente | Doutor | Educação - Sociologia da Educação | 100 | Ficha submetida |

| | | | | | |
|---|--------------------------------------|--------|---|-------------|-----------------|
| Susana Paula Franco Serpa Silva | Professor Auxiliar ou equivalente | Doutor | História Contemporânea | 100 | Ficha submetida |
| Maria Teresa Pires Medeiros | Professor Catedrático ou equivalente | Doutor | Doutoramento em Ciências da Educação, com especialidade em Psicologia da Educação | 100 | Ficha submetida |
| Áurea Sandra Toledo Sousa | Professor Auxiliar ou equivalente | Doutor | Matemática - Probabilidades e Estatística | 100 | Ficha submetida |
| José Noronha Rodrigues | Professor Auxiliar ou equivalente | Doutor | Direito | 100 | Ficha submetida |
| Isabel Maria Cogumbreiro Estrela Rego | Professor Auxiliar ou equivalente | Doutor | Psicologia | 100 | Ficha submetida |
| Sofia de Oliveira Major | Professor Auxiliar ou equivalente | Doutor | Psicologia - Avaliação Psicológica | 100 | Ficha submetida |
| Maria do Céu Patrão Neves de Frias | Professor Catedrático ou equivalente | Doutor | Filosofia | 100 | Ficha submetida |
| Sandra Micaela Costa Dias Faria | Professor Auxiliar ou equivalente | Doutor | Gestão | 100 | Ficha submetida |
| Natacha Maria Raposo Machado | Assistente convidado ou equivalente | Mestre | Psicologia da Educação - Especialização em Contextos Comunitários | 25 | Ficha submetida |
| Dora Cristina Ribeiro Cabete de Noronha Rodrigues | Assistente convidado ou equivalente | Mestre | Ciências Sociais | 10 | Ficha submetida |
| Vânia Cristina Benevides Cordeiro | Assistente convidado ou equivalente | Mestre | Serviço Social | 20 | Ficha submetida |
| Ana Margarida Frias Furtado Silva | Assistente convidado ou equivalente | Doutor | Serviço Social | 30 | Ficha submetida |
| | | | | 1785 | |

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

21

3.4.1.2. Número total de ETI.

17.85

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

| Corpo docente próprio / Full time teaching staff | Nº de docentes / Staff number | % em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE |
|---|-------------------------------|--|
| Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution: | 17 | 95.238095238095 |

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

| Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff | Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE | % em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE* |
|---|--|--|
| Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE): | 17.3 | 96.918767507003 |

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

| Corpo docente especializado / Specialized teaching staff | Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE | % em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE* |
|--|--|--|
| Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme | 18 | 100.84033613445 |
| Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme | 3 | 16.806722689076 |

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

| Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics | Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE | % em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE* |
|--|--|--|
| Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years | 17 | 95.238095238095 |
| Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year | 0 | 0 |

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Em termos de recursos humanos não docentes, a Faculdade de Ciências Sociais e Humanas dispõe de quatro funcionárias, todas em regime de dedicação exclusiva, que dão apoio mais direto à lecionação do ciclo de estudos. No secretariado geral da FCSH estão integradas três funcionárias, cuja função é assegurar o apoio mais direto aos ciclos de estudo, aos docentes e estudantes, bem como aos Coordenadores de Departamento e aos Diretores de Curso. O secretariado da presidência conta com uma funcionária, que dá apoio mais direto à presidência e aos órgãos colegiais da FCSH (Assembleia de Faculdade, Comissão Científica, Comissão Pedagógica e Comissão de Gestão Administrativa).

Há também que considerar os funcionários dos vários serviços da Universidade dos Açores que prestam apoio ao ciclo de estudos em diversas áreas, a saber: os da Biblioteca, Arquivo e Museu, os do Serviço de Informática, os do Serviço de Ação Social e os do Serviço de Gestão Académica.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

In terms of non-teaching human resources, the FCSH has four full-time employees who support the teaching of the study cycle. In the secretariat of the FCSH, there are three employees whose function is to provide support to the teachers and students, as well as to the department coordinators and course directors. The secretariat of the

presidency has one employee who supports the presidency and collegiate bodies of the FCSH (Faculty Assembly, Scientific Committee, Pedagogical Committee and Management Committee). Furthermore, service employees at the University of the Azores support the study cycle in areas such as Information Technology Services, Social Action Services, and Academic Services, as well as in the library, archive, and museum.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leção do ciclo de estudos.

A Faculdade de Ciências Sociais e Humanas dispõe de três assistentes técnicas e uma assistente operacional. Os funcionários da Biblioteca, Arquivo e Museu, os do Serviço de Informática, os do Serviço de Ação Social e os do Serviço de Gestão Académica são técnicos superiores, assistentes técnicos e assistentes operacionais, e dão apoio transversal a todos os ciclos de estudo da Universidade dos Açores. É de relevar que os funcionários da Universidade dos Açores fazem regularmente ações de formação, quer dinamizadas pela Reitoria – Formação Complementar, quer as do Centro de Formação da Administração Pública dos Açores (CEFAPA). Estas ações abrangem áreas tão diversas e fundamentais como Técnicas de Escrita Profissional, Gestão Integrada e Informação (Word, Excell, Powerpoint, Nuvem), Fotografia, Atendimento ao Público, Línguas Estrangeiras (Inglês e Espanhol), Informação Administrativa e Proteção de Dados, etc.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The Faculty of Social Sciences and Humanities has three technical working assistants. The staff in the Library, Archives and Museum, the staff in the service of computer assistance, the staff at the service of Social Assistance and those at the service of Academic Management are all higher and operational technical assistants, and give varied assistance to all cycles of studies at the University of the Azores. It should be noted that the staff of the University of the Azores do regular sessions of training, whether dynamized by the Rector of the University – as well as complementary training, in the Center of Public Administrative training in the Azores (CEFAPA). These activities cover areas as diverse and fundamental, such as Professional Technical Writing, Integrated Management and Training (Word, Excell, Powerpoint, Cloud), Photography, Attending the Public, Foreign Languages (English and Spanish), Administrative Information and Protection of Data, etc.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

156

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

| Género / Gender | % |
|-------------------|------|
| Masculino / Male | 14.1 |
| Feminino / Female | 85.9 |

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

| Ano Curricular / Curricular Year | Nº de estudantes / Number of students |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| 1º ano curricular | 56 |
| 2º ano curricular | 35 |
| 3º ano curricular | 38 |
| 4º ano curricular | 27 |

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

| | Penúltimo ano / One before the last year | Último ano/ Last year | Ano corrente / Current year |
|---|--|-----------------------|-----------------------------|
| N.º de vagas / No. of vacancies | 38 | 46 | 49 |
| N.º de candidatos / No. of candidates | 155 | 176 | 127 |
| N.º de colocados / No. of accepted candidates | 37 | 43 | 44 |
| N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled | 35 | 39 | 44 |
| Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate | 115.5 | 119.4 | 102.3 |
| Nota média de entrada / Average entrance mark | 124.8 | 132 | 122.9 |

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Sem resposta

5.3. Eventual additional information characterising the students.

No answer

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

| | Antepenúltimo ano / Two before the last year | Penúltimo ano / One before the last year | Último ano / Last year |
|---|--|--|------------------------|
| N.º graduados / No. of graduates | 20 | 31 | 30 |
| N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years* | 17 | 25 | 21 |
| N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years | 3 | 5 | 6 |
| N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years | 0 | 1 | 3 |
| N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years | 0 | 0 | 0 |

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

não aplicável

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

not applicable

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

No ano letivo de 2018/2019 a taxa geral de sucesso na Licenciatura em Serviço Social foi de 78,1%. As áreas científicas onde se registaram maiores taxas de sucesso foi a de História (100%) e de Serviço Social (91,4%); a área da Demografia foi a que mais retenções de alunos originou, dado que a taxa de sucesso registada foi de 67,8%. Na área científica da Filosofia, 9 em cada 10 alunos matriculados obtêm sucesso, valor que se aproxima da taxa de aproveitamento da área da Sociologia (85,3%). A área da Matemática e do Direito apresentam taxas de aproveitamento escolar muito próximas: 77,1% e 76,8%, respetivamente. Na área científica da Psicologia a taxa de sucesso foi de 75,4%. Em termos de unidades curriculares os valores aproximam-se dos das áreas científicas, registando-se um insucesso mais levado nas disciplinas de Psicologia Social (51,1%) e de Métodos de Análise Demográfica (64,7%). Nas disciplinas de estágio e intervenção em Serviço Social o sucesso abrange a totalidade dos alunos inscritos. Podemos dizer que relativamente ao último relatório de avaliação se verifica um significativo aumento das taxas de sucesso nas unidades curriculares, em especial nas de Introdução à Sociologia e História das Instituições e do Serviço Social. De notar que é nesta última unidade curricular que ainda se regista a taxa de aproveitamento mais baixo (66,7%) entre as que integram a área científica do Serviço Social. Importa aprofundar a reflexão junto do corpo docente relativamente às exigências colocadas nas competências a promover em cada unidade curricular, perceber a carga de trabalho solicitada aos alunos e ponderar o apoio efetivo às dificuldades sentidas por estes, no sentido de esbater as diferenças de sucesso ainda encontradas.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

In 2018/2019 the overall success rate in the undergraduate degree in Social Work was 78.1%. The scientific areas with the highest success rates were History (100%) and Social Work (91.4%); The area of Demography was the one with the most student retention, as the success rate was 67.8%. In the scientific area of Philosophy, 9 out of 10 students enrolled are successful, which is close to the rate of achievement in the area of sociology (85.3%). Mathematics and Law have very close school achievement rates: 77.1% and 76.8%, respectively. In the scientific area of Psychology, the success rate was 75.4%. In terms of curricular units, the rates are close to those of the scientific areas, registering a more significant school failure in the disciplines of Social Psychology (51.1%) and Demographic Analysis Methods (64.7%). In the internship and intervention units in Social Work success covers all students. We can say that, in relation to the last evaluation report, there is a significant increase in the success rates in the curricular units, especially in the Introduction to Sociology and History of Institutions and Social Work. It should be noted that it is in this last curricular unit that we still observe the lowest success rate (66.7%) among those in the scientific area of Social Work. It is important to deepen the reflection with the faculty regarding the demands on the competences to be promoted in each curricular unit, to understand the workload requested to the students and to consider the effective support to the difficulties they feel, in order to blur the success differences still found.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Em estudo próprio elaborado no âmbito do Career Lab, do GRE /UAc, via inquérito telefónico a graduados nos anos letivos 2015/16, 2016/17 e 2017/18, constatamos que a maioria dos diplomados em serviço social encontra emprego: 66,7% em 2015/16; 83,3% em 2016/17 e 85,7% em 2017/18. O número dos que conseguem emprego antes do 1º ano após a conclusão da licenciatura (66,7% em 2015/16; 83,3% em 2016/17 e 67,9% em 2017/18), permite-nos concluir que o curso tem uma elevada empregabilidade. Mais de 80% dos licenciados empregados encontraram emprego na área de formação: 85,7% em 2015/16; 83,3% em 2016/17 e 87,5% em 2017/18. Embora em 2015/16, 28,6% terem ficado desempregados após a conclusão do diploma, não podemos esquecer que Portugal e a RAA atravessaram um período de dificuldades económicas, com impacto no emprego, situação que em 2017/18 surge debelada e apenas 10,7% dos diplomados estava desempregada. Esta licenciatura apresenta na área, a maior empregabilidade, quer na RAA quer fora dela.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

In a study conducted by the GRE / UAc Career Lab through a telephone survey of graduates in the 2015/16, 2016/17 and 2017/18 school years, we found that most social work graduates find employment: 66.7 % in 2015/16; 83.3% in 2016/17 and 85.7% in 2017/18. The number of those who get jobs before the first year after graduation (66.7% in

2015/16; 83.3% in 2016/17 and 67.9% in 2017/18) allows us to conclude that course has a high employability. Over 80% of employed graduates found employment in the field of training: 85.7% in 2015/16; 83.3% in 2016/17 and 87.5% in 2017/18. Although in 2015/16 28.6% were unemployed after graduation, we must not forget that Portugal and the RAA experienced a period of economic hardship, with an impact on employment. , 7% of graduates were unemployed. This degree has the highest employability in the area, both in and outside the RAA.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

A empregabilidade do curso pode ser considerada muito elevada, atendendo a que a situação de desemprego atinge apenas uma minoria de diplomados. A grande maioria dos estudantes, após terminar este ciclo de estudos, acede com sucesso ao mercado de trabalho e alguns prologam o percurso formativo. Acresce o facto de o acesso ao mercado de trabalho se realizar com facilidade, na medida em que se concretiza maioritariamente no período máximo de um ano, observando-se que a proporção dos que encontram emprego até um ano após a conclusão do curso é bastante próxima da percentagem total de diplomados empregados. Mais se conclui que a percentagem dos licenciados empregados na área de formação é bastante significativa, o que cria as condições para se aprofundar a relação entre as entidades empregadoras e a Universidade dos Açores, ao nível da formação prática, ou seja dos estágios que integram esta licenciatura.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

In this graduation the employability can be considered very high, given that the unemployment situation affects only a minority of graduates. The vast majority of students, after completing this cycle of studies, successfully access the job market and some of them attend a postgraduate training. In addition, access to the labor market is easy, as it is mostly achieved within a maximum of one year, and the proportion of those who find employment up to one year after graduation is very close of the total percentage of graduates employed. It is further concluded that the percentage of graduates employed in the training area is quite significant, which creates the conditions to deepen the relationship between employers and the University of the Azores, in terms of practical training, at the level of the internships that integrate this graduation.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

| Centro de Investigação / Research Centre | Classificação (FCT) / Mark (FCT) | IES / Institution | N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers | Observações / Observations |
|--|--|-----------------------------|---|----------------------------------|
| CEEAPla | Muito Bom | Universidade dos Açores | 2 | sem informação |
| IVAR | Excelente | Universidade dos Açores | 1 | sem informação |
| CES | Excelente | Universidade de Coimbra | 1 | sem informação |
| CICS.Nova | Muito Bom | Universidade Nova de Lisboa | 9 | sem informação |
| Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Vocacional e Social | Muito Bom | Universidade de Coimbra | 1 | sem informação |
| Centro de Investigação Avançada em Gestão do ISEG (ADVANCE) | Muito Bom | ISEG | 1 | sem informação |
| CHAM | Excelente | Universidade dos Açores | 1 | sem informação |

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/ae2df8d1-495f-b990-2fc1-5db19416bfa6>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/ae2df8d1-495f-b990-2fc1-5db19416bfa6>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

1. Semana Internacional

- “1ª Semana Internacional do Curso de Serviço Social”. De 13 a 31 de maio de 2019.

2. Conferências e Seminários

- *ARTE e Intervenção Social nos territórios – Núcleo de Arte Sacra do Museu Carlos Machado — Igreja do Colégio. 12-09-2019.*
- *Celebração do dia Mundial do Serviço Social “Promovendo a importância das relações humanas”. 19-03-2019.*
- *O social na Economia Circular: o contributo da agrocompostagem comunitária – exemplos de boas práticas em Espanha. 27-07-2018.*
- *Celebração do Dia Mundial do Serviço Social “TODAS AS VOZES – Pensar e agir com os sem-abrigo”. 20-03-2018.*

3. Aulas abertas

- *Comunicação “Eco-economia, Eco-feminismo e Crise Ecológica”, Com Carmen Griffiths – 18-10-2019;*
- *Comunicação “Avaliação e gestão de impacto social”, com Ricardo Pinho - Impact Cloud – 11-10-2019;*
- *A transformação do mundo do trabalho: a realidade aumentada no desenvolvimento de competências participativas nas ciências sociais” – com Francisco Reis – 4-06-2018;*
- *A intervenção com crianças e jovens em risco na Noruega: experiências profissionais e de vida de Axel Robinson na prática privada em serviços sociais – 29-05-2018;*
- *O Serviço Social de Comunidade na Noruega: Experiências e práticas comunitárias em contextos urbanos – 12-04-2018;*

4. Workshops

- *“A Terapia Sistémica com Famílias no contexto do Serviço Social” com Esther Mercado, Universidade Complutense – 11-09-2019;*
- *Workshop - Can photography change the world? Military Museum of São Miguel; University of the Azores - University of Massachusetts Lowell- Cooperation Program. 28-05-2019.*
- *“Supervisão em Serviço Social - O estágio supervisionado como dimensão de uma formação de excelência em Serviço Social” com Maria Inês Amaro, CIES / ISCTE-IUL. – 14-02-2019;*
- *“O Serviço Social no desporto: a CAMINHADA NÓRDICA (NORDIC WALKING)”. Com: José María Morán Carrillo, Universidade Pablo Olavide. – 12-09-2018;*
- *“A intervenção Psicossocial em situações de crise, emergência e catástrofe” Com: José María Morán Carrillo, Universidade Pablo Olavide. – 13-09-2018;*

5. Extensão comunitária

- *Açores por Moçambique (2019) campanha de apoio às vítimas do Ciclone Idae na Beira – Moçambique.*
- *Dia Mundial da Felicidade - Campanha “Estás pronto?” Escola dos Arrifes, 20.03.2019;*
- *«Conversas-Kairós» – “São Miguel em Transição” (ajudar a) “Pensar o Futuro, Concebendo e Agindo no Presente”. 19-02-2019.*
- *Seminário de Contacto com a Lapland University of Applied Sciences — School of Social Services, Health and Sports. de 10 a 12-2018;*
- *Laboratório de Inovação Social. 11-12-2018;*

6. Projetos

- *Projeto com a cooperativa Kairós: para Reforço da Ação Local na Integração Social de Grupos Vulneráveis; 2019.*
- *Projeto KAPACITAR -2019.*
- *Projeto “Transatlantic comparative action research through PhotoVoice: how to break the chains of exclusion with emigrants, refugees and homeless”. 2018-2019.*

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

Social Work Course 2018/19 Activity Listing

1. International Week

- “1st International Week of Social Work Course”. From May 13 to 31, 2019.

2. Conferences and Seminars

- *ART and Social Intervention in the Territories - Sacred Art Center of the Carlos Machado Museum - 12-09-2019.*
- *Celebration of World Social Work Day “Promoting the Importance of Human Relations”. 19-03-2019.*
- *The social in the Circular Economy: the contribution of community agrocomposting - examples of good practice in Spain. 07-27-2018.*
- *Celebration of World Social Service Day “ALL VOICES - Thinking and Acting with the Homeless”. 03/20-2018.*

3. Open Lessons

- Communication “Eco-economy, Eco-feminism and Ecological Crisis”, With Carmen Griffiths - 18-10-2019;
- Communication “Social Impact Assessment and Management”, with Ricardo Pinho - Impact Cloud - 11-10-2019;
- The transformation of the world of work: the augmented reality in the development of participatory skills in the social sciences ”- with Francisco Reis - 4-06-2018;
- Intervention with children and youth at risk in Norway: Axel Robinson's work and life experiences in private practice in social services - 29-05-2018;
- Community Social Work in Norway: Community experiences and practices in urban contexts - 12-04-2018;

4. Workshops

- “Systemic Therapy with Families in the context of Social Work” with Esther Mercado, Complutense University - 11-09-2019;
- Workshop - Can photography change the world? Military Museum of Sao Miguel; University of the Azores - University of Massachusetts Lowell- Cooperation Program. 05-28-2019.
- “Supervision in Social Work - The supervised internship as a dimension of excellence training in Social Work” with Maria Inês Amaro, CIES / ISCTE-IUL. - 14-02-2019;
- “Social work in sport: the Nordic Walking”. With: José María Morán Carrillo, Pablo Olavide University. - 09-12-2018;
- “Psychosocial intervention in crisis, emergency and catastrophe” With: José María Morán Carrillo, Pablo Olavide University. - 09-13-2018;

5. Community Extension

- Azores for Mozambique (2019) campaign to support victims of Cyclone Idae in Beira - Mozambique.
- World Happiness Day - Campaign “Are you ready?” Arrifes School, 20.03.2019;
- “Conversations-Kairós” - “Saint Michael in Transition” (helping) “Thinking the Future, Conceiving and Acting in the Present”. 19-02-2019.
- Contact Seminar with Lapland University of Applied Sciences - School of Social Services, Health and Sports. from 10 to 12-2018;
- Social Innovation Laboratory. 11-12-2018;

6. Projects

- Project with the Kairós cooperative: to Strengthen Local Action in the Social Integration of Vulnerable Groups; 2019.
- Kairós Project - KAPACITAR - 2019.
- Project “Transatlantic comparative action research through PhotoVoice: How to break the chains of exclusion with emigrants, refugees and homeless”. 2018-2019.

7. Insertion in social movements

- Global Climate Strike - Sep 27, 1919
- International Women's Day 2019
- International Women's Day 2018

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Abaixo alguns dos projetos onde se encontram envolvidos os docentes do curso

*VirCamp
2002-2019*

Eduardo Marques, Curso “Community Work from an International Perspective” (15 ECTS)

Ensino do serviço social online. Consórcio entre 5 U. europeias e 2 U. associadas (Alemanha e Austrália).

Entidade Financiadora: U. THOMAS MORE – Geel Holanda, 1.256,85

AbstemAcores (ALRAA)

2017 a 2019

Á. Borralho, G. Rocha, O. Silva

E.F.: ALRAA 52 000.00€

Trajetos e quotidianos de pobreza em Portugal

2018 a 2020

F. Diogo, A. C. Palos, O. Silva, C. F. Rodrigues (ISEG), E. Pereira (ISCSP), F. B. Ribeiro (UMinho), F. Branco (UCatólica), I. Amaro (ISCTE), G. Trevizan (ESEPF)

E.F.: FFMS 99 996,86€

Projeto: 2018 a 2020

Caracterização dos CATL, das famílias e das crianças

A. C. Palos (coord.), F. Sousa, A. M. Diogo, J. Á. Lima, O. Silva

E.F.: Governo da Região Autónoma dos Açores –60.000€

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or

international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Below are some of the projects in which the teachers of the master are involved.

VirCamp
2002-2019

E. Marques, Course in Social Work from an International Perspective (15 ECTS)

Teaching online social service. Consortium between 5 European U. and 2 Associated U. (Germany and Australia).

Financing Entity: No data

AbstemAcores (ALRAA)

2017 to 2019

THE. Borralho, G. Rocha, O. Silva

F.E.: ALRAA 52 000.00 €

Trajectories and daily lives in poverty in Portugal

2018 to 2020

F. Diogo, A. C. Palos, O. Silva, C. F. Rodrigues (ISEG), E. Pereira (ISCSP), F. B. Ribeiro (UMinho), F. White (Catholic), I. Amaro (ISCTE), G. Trevizan (ESEPF)

F.E.: FFMS 99,996.86 €

Project: 2018 to 2020

Characterization of CATL, families and children

A. C. Palos (coord.), F. Sousa, A. M. Diogo, J. Á. Lima, O. Silva

F.E.: Government of the Autonomous Region of Azores –60,000 €

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

| | % |
|--|------|
| Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme | 4.5 |
| Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in) | 0 |
| Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out) | 3.2 |
| Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in) | 71.4 |
| Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out). | 9.5 |

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A UAc integra a rede ERASMUS+ (para países da EU), Bolsas Santander Universidades (para Brasil e países Ibero-Americanos) ou SEA Semester/SEA Summer programs (para os EUA), facilitando a experiência de ensino e aprendizagem em instituições congéneres. Para docentes, investigadores ou outros trabalhadores da UAc que pretendam visitar outra Universidade ou Centro de Investigação para realizar atividades académicas, de investigação ou formação, pode candidatar-se ao programa Erasmus+ (para países da EU), a Bolsas Santander Universidades (para Brasil e países Ibero-Americanos) e ao programa FLAD-UAc – Crossing the Atlantic (para os EUA).

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The UAc is part of the Erasmus+ network (for EU countries), Santander Universities Grants (for Brazil and other Ibero-American countries), and SEA Semester/SEA Summer programmes (for the USA), which facilitate the experience of teaching and learning at peer institutions. Teachers, researchers, or other UAc staff wishing to visit other universities or research centres to carry out academic, research, or training activities can apply for the

Erasmus+ programme (for EU countries), the Santander Universities Grants (for Brazil and other Ibero-American countries), and the FLAD-UAc – Crossing the Atlantic programme (for the USA).

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

sem resposta

6.4. Eventual additional information on results.

no answer

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.uac.pt/pt-pt/qualidade#manual-de-qualidade>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade dos Açores (SIGQ.UAc) baseia-se nos referenciais adotados pela A3ES, os “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area”, e nos requisitos da norma internacional NP EN ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestão da Qualidade. Requisitos”, e abrange, de forma sistemática, as áreas de atividade da Instituição ao nível do ensino, da investigação, da extensão cultural e da gestão administrativa.

A Universidade dos Açores (UAc) possui um conjunto de documentos de suporte às práticas de garantia da qualidade (disponível em <https://www.uac.pt/pt-pt/qualidade>) de entre os quais relevam o Programa de Ação 2018-2022 (disponível em <https://www.uac.pt/pt-pt/relatorios-e-planos#programa-de-a-o>), diferentes instrumentos de planeamento ao nível as unidades orgânicas e o manual da qualidade. Adicionalmente, a UAc segue, neste contexto, o quadro legal existente, dispõe de um importante edifício regulamentar e beneficia de um conjunto de plataformas eletrónicas e de formulários para a recolha, registo e fluxo de informação, os quais concorrem de igual modo para a implementação da política de qualidade da Instituição, garantindo a participação dos intervenientes relevantes em cada processo.

Relativamente à construção da sua oferta formativa a UAc segue o estabelecido na legislação, sendo os cursos concebidos com coerência estrutural para favorecer uma progressão normal dos estudantes. A UAc desenvolve anualmente estudos relativos à empregabilidade dos seus diplomados através da realização de inquéritos e promove feiras e outras iniciativas para a promoção de estágios profissionais e de emprego, o que permite aferir e ajustar a oferta letiva às necessidades do mercado.

Para lidar com reclamações de estudantes e atender a sugestões de melhoria, a UAc possui um provedor do estudante, e disponibiliza, através do portal de serviços, um mecanismo para apresentação de pedidos de

audiência, queixas, exposições e propostas, os quais são geridos através de um procedimento que garante a confidencialidade.

A cooperação internacional é estabelecida através de inúmeros convénios e acordos, que se concretiza de forma mais regular através da participação em redes internacionais e da colaboração em projetos de formação e de investigação científica.

A Instituição está dotada de plataformas tecnológicas e aplicações informáticas que permitem a recolha, análise e tratamento de resultados no que respeita à caracterização e desempenho da população estudantil. A página WEB e os portais de serviços da UAc disponibilizam informação atualizada sobre a missão e os objetivos da Instituição, a sua estrutura organizacional e respetivo quadro de pessoal docente, os estatutos e regulamentos por que se rege, informação relativa à oferta formativa e informação específica sobre cada um dos cursos que ministra.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The University of the Azores Internal Quality Assurance System (SIGQ.UAc) is based on the standards adopted by A3ES, the “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area”, and the requirements of the international standard NP EN ISO 9001: 2015 “Quality Management Systems. Requirements”, and systematically covers the Institution’s areas of activity: teaching, research, cultural extension and management.

The University of the Azores (UAc) has a set of supporting documents for quality assurance practices (available at <https://www.uac.pt/pt-pt/qualidade>) including the 2018-2022 Action Program (available at <https://www.uac.pt/pt-pt/relatorios-e-planos#programa-de-a-o>), different planning tools at the organic unit level and the quality manual. In addition, in this context, UAc follows the existing legal framework, has an important regulatory framework and benefits from a set of electronic platforms and forms for collection, registration and information flow, which also contribute to the implementation of the Institution’s quality policy, ensuring the participation of relevant stakeholders in each process.

Regarding the development of its educational offer, the UAc follows the established in the legislation, with courses designed with structural coherence to favour the regular progression of students. UAc conducts annual employability studies of its graduates by conducting surveys and promotes trade fairs and other initiatives for promotion of professional and employment internships, which allow to access and adjust the academic offer to market demands.

To handle student complaints and respond to suggestions for improvement, UAc has a “provedor do estudante”, that has the role of defending and promoting the rights and interests of students, and provides, through a services portal, mechanisms for filing hearing requests, complaints, expositions and proposals, which are managed through procedures that ensures confidentiality.

International co-operation is established through several memorandum-of-understanding, covenants and agreements, which are more frequent through the participation in international networks and collaboration in teaching and scientific research projects.

The institution is equipped with technological platforms and computer applications that allow data collection and analysis regarding the characterization and performance of students. UAC’s web page and service portals provide up-to-date information on the institution’s mission and objectives, its organizational structure and teaching staff, statutes and regulations, and specific information about each of the courses.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

Vice-rector for Administration, Planning and Quality - Maria da Graça Câmara Batista

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

Vice-rector for Administration, Planning and Quality - Maria da Graça Câmara Batista

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do pessoal docente é efetuada de acordo com o “Regulamento de Avaliação do Pessoal Docente da Universidade dos Açores”, onde estão definidos os procedimentos a aplicar. A UAc implementa uma “política aberta” relativamente à participação do seu corpo docente em ações de atualização e desenvolvimento profissional.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation of faculty is carried out in accordance with the “Regulamento de Avaliação do Pessoal Docente da Universidade dos Açores” (Regulations for the Evaluation of Teaching Staff of the University of the Azores), that determine the procedures to be applied. The UAc follows an “open policy” regarding the participation of its faculty in professional development actions.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/legislacao-e-regulamentos#regulamentos-para-a-avalia-o-de-desempenho-dos-trabalhadores>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do pessoal não-docente e não investigador segue as regras do Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP). A atualização e desenvolvimento profissional destes funcionários materializa-se na participação em ações de formação desenvolvidas ao longo do ano, pela UAc e por entidades externas.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation of the non-teaching and non-research personnel follows the rules of the “Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP)” (Integrated Management and Performance Evaluation System in Public Administration). The updating and professional development of these employees materializes in the participation in training actions developed throughout the year, by the university or by external entities.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A informação sobre a oferta letiva da Instituição está disponível no portal da Internet da Universidade dos Açores (www.uac.pt, na secção Ensino). Aí pode ser obtida informação sobre cursos técnicos superiores profissionais (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-tesp>), os cursos de 1.º ciclo, incluindo os preparatórios que a Universidade dos Açores leciona mediante convénio com outras Instituições de Ensino Superior (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-licenciaturas>), as pós-graduações (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-pos-graduacoes>), os mestrados (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-mestrados>) e os doutoramentos (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-doutoramentos>).

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

Information about the institution's courses is available on the University website (www.uac.pt, in the “Ensino” section). Here you can obtain information about CTeSP (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-tesp>), about the bachelor courses, including the preparatory courses that the University of the Azores teaches through an agreement with other universities (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-licenciaturas>), about the post-graduation courses (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-pos-graduacoes>), about the master courses (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-monitoriais>) and the PhD courses (<http://novoportal.uac.pt/pt-pt/ensino-doutoramentos>).

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O Sistema de Gestão da Qualidade da Universidade dos Açores (UAc), implementado nas vertentes universitária (1º, 2º e 3º ciclo) e politécnica (1º ciclo), na investigação científica e na transferência de conhecimento, tecnologia e inovação foi certificado pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER) no âmbito da norma NP EN ISO: 9001:2015.

Esta certificação tem como objetivo demonstrar que a UAc fornece serviços que cumprem os requisitos legais aplicáveis e os requisitos dos estudantes e das organizações que requerem os seus serviços. Demonstra, ainda, que a UAc trabalha, de forma contínua, os seus processos de melhoria da qualidade de modo a aumentar a satisfação dos estudantes e das entidades a quem presta serviços. É válida até 06 de março de 2021, e confirmada através de auditorias anuais que permitem à entidade certificadora garantir que a UAc desenvolve o processo contínuo de melhoria.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

The Quality Management System of the University of the Azores (UAc), implemented in the university (1st, 2nd and 3rd cycle) and polytechnic (1st cycle) courses, in scientific research and transfer of knowledge, technology and innovation was certified by the Associação Portuguesa de Certificação (APCER) (Portuguese Association of Certification) under the NP EN ISO: 9001: 2015 standard.

This certification demonstrates that UAc provides services that meet applicable legal requirements and the requisites that students and organizations seek for when they require services. It also demonstrates that UAc works

continuously on its quality improvement processes in order to increase the satisfaction of students and entities it provides services to. It is valid until March 6, 2021 and confirmed through annual audits that allow the certifying entity to ensure that the UAC develops the continuous process of improvement.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

O curso continua a ter grande procura por parte dos alunos da RAA
O curso apresenta uma forte ligação ao terreno da intervenção social, patente na facilidade acolhimento de estágios curriculares nas organizações da economia social de toda a ilha de São Miguel
Boa relação entre a Universidade e as instituições que acolhem os estagiários
Colaboração, como professores contratados de serviço social, de profissionais de referência no contexto de organizações públicas e privadas de ação social;
Participação de assistentes sociais da região em contexto de aulas abertas, seminários e workshops promovidos no âmbito da licenciatura
Solidez teórica dos conhecimentos específicos e atuais do serviço social
Aposta na interdisciplinaridade como matriz de fundamentação da intervenção social
Eficiente integração académica dos estudantes que inclusive fundaram e dinamizam o seu Núcleo de Estudantes de Serviço Social (NESSUA)
Sucesso académico dos estudantes na generalidade das áreas curriculares
Forte ligação dos docentes com os alunos e entre os docentes que permite a construção de práticas colaborativas
Forte dinamismo dos docentes da ACP na organização de reuniões científicas e eventos que propiciam vindas regulares de especialistas internacionais, proporcionando a criação de parcerias e dinamização de intercâmbios para um futuro próximo
Participação de professores e alunos no programa ERASMUS+;
Parceria consolidada com a Associação de Profissionais de Serviço Social da Região Autónoma dos Açores
Colaboração regular da Direção de Curso em eventos e cerimónias organizadas por organizações da sociedade civil açoriana
Prestação de serviços à comunidade através da consultoria e/ou participação em projetos
Excelente colaboração e disponibilidade por parte do secretariado da faculdade que apoia a licenciatura e dos restantes serviços de apoio como os de documentação, de informática e académicos

8.1.1. Strengths

The course continues to have an high demand from Autonomic Azores Regional students (RAA);
The course is strongly linked to the field of social intervention, evident in the ease of hosting curricular internships in social economy organizations throughout the island of São Miguel;
Good relationship between the University and the institutions that host the internships;
Collaboration, with hired teachers of social work, reference professionals in the context of public and private social action organizations;
Participation of social workers from the region in the context of open classes, seminars and workshops promoted under the degree program;
Theoretical soundness of specific and current knowledge of social work;
Interdisciplinary knowledge is the framework for social intervention;
Efficient academic integration of students who even founded and strengthened their Social Work Student Center (NESSUA);
Academic success of students in most curriculum areas;
Strong liaison between teachers and students and between teachers allowing the construction of collaborative practices,
Social work course organize scientific meetings and events that regularly bring in international experts, creating partnerships and fostering exchanges for the near future;
Participation of teachers and students in the ERASMUS + program;
Consolidated partnership with the Association of Social Work Professionals of the Autonomous Region of the Azores;
Regular collaboration of the Course Director in events and ceremonies organized by Azorean civil society organizations;
Provision of services to the community through consulting and / or participation in projects;
Excellent collaboration and availability from the college secretariat that supports the degree and other support

services such as documentation, IT and academics;

8.1.2. Pontos fracos

Não disponibilização por parte do Conselho Pedagógico, com regularidade e em tempo útil, dos dados relativos à satisfação dos estudantes acerca dos processos de ensino-aprendizagem;
As dificuldades financeiras não têm permitido actualizar as obras de referência na área científica do Serviço Social;
Dadas as limitações financeiras, persistem lacunas nos equipamentos informáticos e de apoio às atividades letivas: computadores inexistentes ou desactualizados e existência de apenas uma fotocopiadora para a FCSH;
Dificuldades em implementar um plano de formação sistemático dos supervisores /orientadores de estágios dos estudantes em contexto de prática profissional;
A fraca participação dos estudantes nos inquéritos referentes à avaliação da qualidade e dos processos de ensino-aprendizagem dificulta o processo de monitorização da qualidade da formação oferecida;
Reduzida mobilidade dos estudantes em programas internacionais e nacionais apesar das oportunidades oferecidas pela universidade;
Resistência, por parte dos estudantes, à consulta de recursos bibliográficos em língua estrangeira;
Poucos hábitos de leitura e pesquisa por parte dos estudantes;
Fraca participação dos estudantes em contexto de sala de aula;
Pouca participação dos estudantes em movimentos sociais, culturais, desportivos ou de voluntariado;
Falta de docentes da ACP e precariedade da ligação contratual (docentes convidados) o que dificulta a criação de linhas de investigação em serviço social e tem impacto na produção científica na ACP do CE;
Apesar dos progressos há ainda poucas parcerias nacionais e internacionais relacionadas com esta formação;
Falta de capacidade de mobilização de financiamentos para a participação de docentes em actividades de formação/investigação e projectos a nível internacional;

8.1.2. Weaknesses

The Pedagogical Council from the FCSH is falling to provide regularly data and on time about student satisfaction and the teaching-learning processes;
The financial difficulties have not allowed updating the reference books in the scientific area of Social Work;
Given the financial constraints, gaps persist in computer equipment and in support of school activities: nonexistent or outdated computers and only one copier for the FCSH;
Difficulties in implementing a systematic training plan for student internship supervisors in the context of professional practice;
Poor student participation in quality assessment and teaching-learning surveys makes it difficult to monitor the quality of training offered;
Reduced student mobility in international and national programs despite opportunities offered by the university;
Resistance by students to consult bibliographic resources in a foreign language;
Poor reading and research habits by students;
Poor student participation in classroom context;
Little student participation in social, cultural, sports or volunteer activities;
Lack of ACP teachers and precarious contractual liaison (guest lecturers) which makes it difficult to set up research lines in social work and impact on scientific production in the EC ACP;
Despite progress there are still few national and international partnerships related to social work degree;
Lack of ability to mobilize funding for teacher participation in training / research activities and projects at international level;

8.1.3. Oportunidades

A pequena dimensão da universidade torna mais próximas as relações entre os docentes e responsáveis dos diversos departamentos, o que facilita os processos de diagnóstico das situações-problema e de sua resolução;
Flexibilidade dos horários dos docentes no atendimento aos alunos e grande disponibilidade para acompanhar os casos de maior dificuldade ou com necessidades especiais;
A estrutura curricular favorece uma articulação vertical e horizontal entre as unidades curriculares;
A prestação de serviços na área da intervenção social está em expansão relativa, implicando a necessidade de quadros qualificados nesta área, abrindo também oportunidades de investigação para os docentes e inclusive para a contratação de outros docentes para a ACP a tempo inteiro;
Dinamismo evidenciado pelo Núcleo de Estudantes de Serviço Social, NESSUA, que tem participado nas diferentes iniciativas desenvolvidas pela direcção de curso;
Aprofundamento da integração do curso, dos docentes e alunos, na comunidade científica nacional e internacional e maior articulação com os assistentes sociais de outras latitudes;
A elevada atractividade do destino Açores no contexto português e internacional permite atrair colegas de outros países para a realização de aulas, palestras, colóquios e outras actividades colaborativas criando sinergias que permitem gerar oportunidades de mobilidade de docentes e alunos;
A autoavaliação veio efectivar a monitorização e a reflexão contínua sobre o curso, a docência e as actividades realizadas no domínio da docência em articulação com a investigação;

O incentivo à mobilidade dos alunos e professores permite-lhes confrontarem-se com outros modelos de formação
Acesso gratuito a informação online (eg. bibliotecas virtuais) minora os obstáculos da insularidade na aproximação
ao conhecimento científico. Os alunos têm acesso ao espaço American Corner que disponibiliza à comunidade
académica o acesso ao portal eLibraryUSA;
Equipamentos e plataformas electrónicas constituem instrumentos de comunicação e de atendimento e orientação
tutorial dos alunos em tempo útil;
Possibilidade de beneficiar de fundos de investigação do sistema regional, para além dos sistemas nacional e
internacional;
Possibilidades futuras de alicerçar uma cooperação académica e científica em serviço social no contexto da
Macaronésia, com a possibilidade de se avançar com pós-graduações/mestrado em serviço social para assistentes
sociais da Madeira, ilhas Canárias e Cabo Verde e com a possibilidade de alargar à Ilha de São Tomé e Príncipe e
Guiné Bissau;
O posicionamento geográfico dos Açores facilita a cooperação já iniciada com universidades dos USA, bem como
do espaço europeu e africano;
Possibilidades futuras de desenvolvimento futuro de projectos/formação em e-learning;

8.1.3. Opportunities

The small size of the university brings closer the relations between professors and heads of the various
departments, which facilitates the processes of diagnosis of problem situations and their resolution;
Flexibility of teaching counseling for students and great availability to keep up with the most difficult or special
needs cases;
The curricular structure favors a vertical and horizontal articulation between the curricular units;
The provision of services in the area of social intervention is expanding relatively, implying the need for qualified
staff in this area, also opening up research opportunities for teachers and even for hiring other full-time teachers;
Dynamism evidenced by the Social Work Students Center, NESSUA, which has participated in the different
initiatives developed by the course management;
Deepening the integration of the course, teachers and students, in the national and international scientific
community and greater articulation with social workers from other latitudes;
The high attractiveness of the Azores destination in the Portuguese and international context makes it possible to
attract colleagues from other countries to hold classes, lectures, colloquia and other collaborative activities
creating synergies that enable the mobility opportunities of teachers and students;
Self-assessment has made effective monitoring and continuous reflection on the course, teaching and activities
carried out in the field of teaching in articulation with research;
Encouraging student and teacher mobility enables them to confront other models of training;
Free access to online information (eg. Virtual libraries) alleviates the obstacles of insularity in approaching
scientific knowledge. Students have access to the American Corner space which provides the academic community
with access to the eLibraryUSA portal;
Electronic platforms and equipment are timely communication and tutorial tools for students;
Possibility to benefit from regional system research funds in addition to national and international systems;
Future possibilities to support academic and scientific cooperation in social work in the context of Macaronesia,
with the possibility of advancing postgraduate / masters in social work for social workers from Madeira, Canary
Islands and Cape Verde and the possibility of extending to Sao Tome and Principe Island and Guinea Bissau;
The geographical positioning of the Azores facilitates the cooperation already initiated with universities from the
USA, as well as from the European and African space;
Possibilities of future project development and e-learning training.

8.1.4. Constrangimentos

Distâncias entre as ilhas e entre estas e o continente reduzem oportunidades de participação em actividades fora
da Universidade;
Insularidade, e os custos económicos que acarreta para as famílias, dificulta a frequência do curso por alunos
oriundos de outras ilhas;
Baixos rendimentos de muitos agregados familiares de alunos da licenciatura, o que dificulta o acesso a uma maior
mobilidade e internacionalização por parte de muitos alunos;
Fraca participação cidadã e elevado nível de abstenção dos jovens açorianos;
Dificuldade de renovação e diversificação do corpo docente, dado o subfinanciamento crónico da Universidade dos
Açores;
Pequena dimensão da Universidade e da base demográfica de recrutamento;
As dificuldades crónicas de financiamento criam algumas restrições à renovação do material informático e outro.
O elevado número de responsabilidades institucionais nos vários órgãos da Universidade e projectos, limita o
número de horas disponíveis para a investigação o que se reflecte, necessariamente na produção científica;
A crise financeira da universidade, embora atenuada, persiste e limita o desenvolvimento da investigação e da
carreira dos docentes;
A falta de professores com vínculo contratual institucional na área da ACP de serviço social é um obstáculo à
investigação em serviço social e à prestação de serviços à comunidade;

*A condição ultra-periférica dificulta a colaboração inter-universitária e acresce os custos de participação em eventos internacionais, dados os constrangimentos geográficos e financeiros;
 Não está garantida a acessibilidade integral do Campus a pessoas com mobilidade reduzida.
 Não existe uma cobertura Wi-Fi integral do Campus.
 Equipamentos informáticos na UAc ultrapassados dado o subfinanciamento crónico.*

8.1.4. Threats

*Distances between the islands and between them and the mainland reduce opportunities for participation in activities outside the University;
 Insularity, and the economic cost to families, makes it difficult for students from other islands to attend the course;
 Low income from many households of undergraduate students, making it difficult for many students to gain greater mobility and internationalization;
 Poor citizen participation and high level of abstention from young Azoreans;
 Difficulty in renewing and promoting diversifying faculty teachers, given the chronic underfunding of the University of the Azores;
 Small size of University and recruitment demographic base;
 Chronic funding difficulties create some restrictions on the renewal of computer equipment and others.
 The high number of institutional responsibilities in the various University bodies and projects limits the number of hours available for research, which is necessarily reflected in scientific production;
 The university's financial crisis, while attenuated, persists and limits the development of research and the career of teachers;
 The lack of institutionally bound teachers in the ACP social work area is an obstacle to social work research and community service;
 The ultra-peripheral condition makes inter-university collaboration difficult and adds to the costs of attending international events, given the geographical and financial constraints;
 Full Campus accessibility for people with reduced mobility is not guaranteed.
 There is no full Campus Wi-Fi coverage.
 Computer equipment at UAc outdated given chronic underfunding.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Alertar o Conselho Pedagógico para a disponibilização, com regularidade e em tempo útil, dos dados relativos à satisfação dos estudantes acerca dos processos de ensino-aprendizagem

8.2.1. Improvement measure

To alert pedagogical center in order to provide regular and timely availability of student satisfaction data on teaching-learning processes.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta (2019-2020)

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Hight (2019-2020)

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de solicitações (edocs) enviadas e respetivas respostas

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of request send (edocs) and their responses

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Providenciar verbas para atualizar as obras de referência no Serviço Social

8.2.1. Improvement measure*Provide funds to update the reference works in Social Work***8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida***Média (2020-2021)***8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.***Medium (2020-2021)***8.1.3. Indicadores de implementação***Número de solicitações enviadas e respetivas respostas.***8.1.3. Implementation indicator(s)***Number of solicitations and answers***8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria***Alertar a FCSH para as lacunas existentes nos equipamentos informáticos e de apoio às atividades letivas: computadores inexistentes ou desatualizados e existência de apenas uma fotocopiadora para a FCSH.***8.2.1. Improvement measure***To alert FCSH to the gaps in computer equipment and to support teaching activities: nonexistent or outdated computers and the existence of only one photocopier for all FCSH.***8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida***Média.***8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.***Medium.***8.1.3. Indicadores de implementação***Número de solicitações enviadas e respetivas respostas.***8.1.3. Implementation indicator(s)***Number of request send (edocs) and their responses.***8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria***Para aumentar a participação dos estudantes nos inquéritos referentes à avaliação da qualidade dos processos de ensino-aprendizagem procurar-se-á sensibilizar os alunos explicitando a relação meios-fins com a qualidade do curso e envolver-se-ão os representantes dos alunos no controlo da participação dos colegas.***8.2.1. Improvement measure***In order to increase the participation of students in the surveys related to the assessment of the quality of the teaching-learning processes, students will be elucidated of the relation between means and ends with the quality of the course and their representatives will ensure the participation of colleagues in the survey.***8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida***Prioridade média, porque teremos de aguardar a implementação da avaliação da satisfação dos estudantes pela UAç.*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority because we have to adjust to the moment of implementation of the student satisfaction assessment by UAc.

8.1.3. Indicadores de implementação

- 1.1- N.º de respostas dos estudantes aos inquéritos distribuídos;
- 1.2- Comparação com as percentagens de resposta em anos anteriores

8.1.3. Implementation indicator(s)

- 1.1- Number of students' answers to the surveys distributed;
- 1.2- Comparison with response percentages in previous years.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Para aumentar a internacionalização dos estudantes temos de sensibilizar os alunos com o apoio do núcleo de estudantes na divulgação das ações de mobilidade e na divulgação das experiências de colegas de mobilidade incoming e outgoing.

8.2.1. Improvement measure

To increase student internationalization, we need to sensitize students with the support of the student' unit in the dissemination of mobility actions and in the dissemination of the experiences of incoming and outgoing mobility colleagues.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Média.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium.

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de processos de mobilidade outgoings.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of outgoing processes.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

No sentido de reduzir a resistência dos estudantes à consulta e bibliografia em língua estrangeira temos de desenvolver práticas pedagógicas que tornem central esta consulta. Recomendações aos docentes no sentido da introdução de atividades de aprendizagem que envolvem recensões críticas de artigos científicos em língua estrangeira.

8.2.1. Improvement measure

In order to reduce students' resistance to foreign language bibliography we need to develop pedagogical practices that make this consultation central. Recommendations to teachers for the introduction of learning activities that involve critical reviews of scientific articles in a foreign language.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High.

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de unidades curriculares que tornam obrigatória a consulta e recensões críticas de artigos em língua estrangeira.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of curricular units that make it mandatory to consult and review papers written in foreign languages.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Para contrariar os poucos hábitos de leitura dos estudantes temos de desenvolver práticas pedagógicas que tornem obrigatória a consulta de obras e artigos científicos. Recomendações aos docentes no sentido da introdução de atividades de aprendizagem que envolvem recensões críticas de artigos científicos e obras de referência.

8.2.1. Improvement measure

To neutralize the few reading habits of students we have to develop pedagogical practices that make it mandatory to consult the reference works. Recommendations to teachers to introduce learning activities involving critical reviews of scientific papers and reference works.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High.

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de unidades curriculares que tornam obrigatória a consulta e recensões críticas de artigos.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of curricular units that make the consultation and critical reviews of articles mandatory.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Incentivar a participação dos estudantes em movimentos sociais, culturais, desportivos ou de voluntariado.

8.2.1. Improvement measure

To encourage student's participation in social, cultural, sports or voluntary movements

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

média (2020-2021)

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium (2020-2021)

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de solicitações (edocs) enviadas e respetivas respostas.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of request send (edocs) and their responses.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Para promover a participação dos estudantes nas unidades curriculares há que pugnar pela utilização de metodologias ativas e centradas no estudante.

8.2.1. Improvement measure

To promote student participation in curricular units, we must attempt for the use of active and student-centered methodologies.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High.

8.1.3. Indicadores de implementação

A coordenação e departamento e direção de curso devem monitorizar as metodologias de ensino usadas pelos docentes.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Department structures should monitor teaching methodologies used by teachers.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Pugnar pelo reforço de docentes da ACP por forma a que a universidade possa oferecer formação pós-graduada e aumentar a produtividade científica da área.

8.2.1. Improvement measure

To reinforce the number of teachers so that the university can offer postgraduate training and increase the scientific productivity in the area..

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Média (2022-2023)

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium (2022-2023)

8.1.3. Indicadores de implementação

Contratação de docentes para a ACP.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Teacher recruitment in the main scientific area

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Reforçar o número de parcerias nacionais e internacionais existentes.

8.2.1. Improvement measure*To increase the number of existing national and international partnerships.***8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida***Média (2020-2021)***8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.***Medium (2020-2021)***8.1.3. Indicadores de implementação***Número de parcerias nacionais e internacionais estabelecidas.***8.1.3. Implementation indicator(s)***Number of national and international partnership.***8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria***Criar um sistema de formação contínua dos supervisores de estágio, com o apoio do Governo Regional dos Açores.***8.2.1. Improvement measure***To create a continuous training system for internship supervisors, with the support of the Azores Regional Government.***8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida***Alta (2019-2020)***8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.***High (2019-2020)***8.1.3. Indicadores de implementação***Número de ações de formação implementadas.***8.1.3. Implementation indicator(s)***Number of effective training actions.***8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria***Promover o concurso, por parte dos docentes, a projetos regionais, nacionais e comunitários***8.2.1. Improvement measure***To promote teachers' competition for regional, national and community projects***8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida***Alta (2019-2020)***8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.***Hight (2019-2020)***8.1.3. Indicadores de implementação**

*Número de projetos financiados***8.1.3. Implementation indicator(s)***Number of projects funded***9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)****9.1. Alterações à estrutura curricular**

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação*Sem resposta***9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.***No answer***9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**

9.2. Sem resposta**9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):***Sem resposta***9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).***No answer***9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree**

| Área Científica / Scientific Area (0 Items) | Sigla / Acronym | ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS | ECTS Optativos / Optional ECTS* | Observações / Observations |
|--|-----------------|------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| | | 0 | 0 | |

*<sem resposta>***9.3. Plano de estudos**

9.3. Plano de estudos - Sem resposta - Sem resposta**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Sem resposta***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***No answer***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***Sem resposta***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***No answer*

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

| Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items) | Área Científica / Scientific Area (1) | Duração / Duration (2) | Horas Trabalho / Working Hours (3) | Horas Contacto / Contact Hours (4) | ECTS | Observações / Observations (5) |
|--|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|
|--|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos - Sem resposta - Sem resposta**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Sem resposta***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***No answer***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***Sem resposta***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***No answer***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

| Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items) | Área Científica / Scientific Area (1) | Duração / Duration (2) | Horas Trabalho / Working Hours (3) | Horas Contacto / Contact Hours (4) | ECTS | Observações / Observations (5) |
|--|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|
|--|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos - Sem resposta - Sem resposta**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Sem resposta***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***No answer***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***Sem resposta***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***No answer***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

| Unidades Curriculares / Curricular Units | Área Científica / Scientific Area (1) | Duração / Duration (2) | Horas Trabalho / Working Hours (3) | Horas Contacto / Contact Hours (4) | ECTS | Observações / Observations (5) |
|---|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|
|---|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|

(0 Items)

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos - Sem resposta - Sem resposta**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Sem resposta***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***No answer***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***Sem resposta***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***No answer***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

| Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items) | Área Científica / Scientific Area (1) | Duração / Duration (2) | Horas Trabalho / Working Hours (3) | Horas Contacto / Contact Hours (4) | ECTS | Observações / Observations (5) |
|--|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|
|--|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos - Sem resposta - Sem resposta**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Sem resposta***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***No answer***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***Sem resposta***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***No answer***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

| Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items) | Área Científica / Scientific Area (1) | Duração / Duration (2) | Horas Trabalho / Working Hours (3) | Horas Contacto / Contact Hours (4) | ECTS | Observações / Observations (5) |
|--|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|
|--|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos - Sem resposta - Sem resposta**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Sem resposta***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***No answer***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***Sem resposta***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***No answer***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

| Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items) | Área Científica / Scientific Area (1) | Duração / Duration (2) | Horas Trabalho / Working Hours (3) | Horas Contacto / Contact Hours (4) | ECTS | Observações / Observations (5) |
|--|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|
|--|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos - Sem resposta - Sem resposta**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Sem resposta***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***No answer***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***Sem resposta***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***No answer***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

| Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items) | Área Científica / Scientific Area (1) | Duração / Duration (2) | Horas Trabalho / Working Hours (3) | Horas Contacto / Contact Hours (4) | ECTS | Observações / Observations (5) |
|--|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|
|--|--|---------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-----------------------------------|

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular**Anexo II - Sem resposta****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:***Sem resposta*

9.4.1.1. Title of curricular unit:*No answer***9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***Sem resposta***9.4.1.3. Duração:***Sem resposta***9.4.1.4. Horas de trabalho:***Sem resposta***9.4.1.5. Horas de contacto:***Sem resposta***9.4.1.6. ECTS:***Sem resposta***9.4.1.7. Observações:***Sem resposta***9.4.1.7. Observations:***No answer***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Sem resposta***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***Sem resposta***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Sem resposta***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***No answer***9.4.5. Conteúdos programáticos:***Sem resposta***9.4.5. Syllabus:***No answer***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***Sem resposta***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***No answer***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***Sem resposta*

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

No answer

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Sem resposta

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

No answer

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Sem resposta

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III - Sem resposta**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Sem resposta

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>