



# UNIVERSIDADE DOS AÇORES

REITORIA

Edital N.º 78/2025

## Concurso de acesso e ingresso ao Curso de Pós-Graduação em Excelência e Sustentabilidade na Gestão de Serviços

Nos termos previstos no artigo 13.º do Regulamento para os Cursos de Pós-Graduação da Universidade dos Açores, faz-se saber que estão abertas as candidaturas à Pós-Graduação em Excelência e Sustentabilidade na Gestão de Serviços, no Pólo de Ponta Delgada.

### 1. Vagas

1.1. Número de vagas: 35

### 2. Condições de acesso

2.1. Podem candidatar-se ao curso:

a) titulares do grau de licenciado, ou de habilitação legalmente equivalente;

b) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, cujo mérito seja reconhecido pela Comissão Instaladora da ESTA como atestando capacidade para o efeito.

O curso destina-se, nomeadamente a profissionais que trabalham ou pretendem vir a trabalhar nas seguintes áreas, entre outras:

- responsáveis por serviços técnicos - engenheiros, técnicos, gestores e coordenadores que trabalham com serviços de manutenção, reparação e assistência técnica;

- serviços financeiros - gestores, analistas e consultores que atuam em bancos, seguradoras, empresas de crédito e outros;

- serviços turísticos - gerentes e coordenadores de hotéis, restaurantes, agências de viagens, operadoras de turismo e outros negócios relacionados com o turismo;

- serviços de saúde - gestores, coordenadores e supervisores de hospitais, unidades de saúde, centros de saúde, clínicas, laboratórios e outros estabelecimentos de saúde;

- serviços públicos - funcionários públicos, gestores e coordenadores de organismos e entidades da administração pública, em áreas como educação, transportes, infraestruturas, energia, águas, segurança, entre outras;

- responsáveis, auditores e gestores da qualidade e sustentabilidade em qualquer tipo de organização com componente de serviços;

- gestores e líderes de organizações em geral.

### 3. Submissão de candidaturas

#### 3.1. Prazos de candidatura:

Prazo de candidaturas	De 14 julho a 14 de agosto de 2025
Verificação das candidaturas	Até dia 22 agosto 2025
Seleção e seriação dos candidatos	Até 5 de setembro de 2025
Aprovação pela CI	Até 10 de setembro 2025
Divulgação de resultados	Até 15 de setembro 2025
Matrículas e inscrições	De 16 a 19 de setembro 2025
Início do curso	4 de outubro de 2025

3.2. A submissão de candidaturas realizar-se-á exclusivamente por via eletrónica disponível em <https://inforestudante.uac.pt>, devendo as mesmas ser instruídas com os seguintes documentos:

a) boletim de candidatura devidamente preenchido;

b) documento de identificação (opcional);

c) *curriculum vitae* (que permita um juízo de mérito ou de preferência), no formato conforme o **Modelo de *curriculum*** disponibilizado;

d) certificados de todas as habilitações com indicação das classificações obtidas e menção da média final do curso;

e) comprovativos curriculares.

**Nota 1:** Sempre que os documentos acima mencionados se encontrem numa língua estrangeira, deve ser apresentada a tradução para português por tradutor reconhecido pela representação diplomática portuguesa.

**3.3.** O carregamento dos documentos e comprovativos por via eletrónica é obrigatório e não dispensa a entrega no Serviço de Gestão Académica dos documentos originais ou devidamente autenticados, sempre que o Serviço de Gestão Académica o considere necessário.

**3.4.** Todos os documentos comprovativos de habilitações obtidas no estrangeiro devem ser autenticados pelos serviços oficiais de educação do respetivo país e reconhecidos pela autoridade diplomática ou consular portuguesa, ou trazer a apostilha da Convenção de Haia, devendo o mesmo acontecer relativamente às traduções de documentos cuja língua original não seja a espanhola, a francesa ou a inglesa.

#### **4. Taxa de candidatura e propinas**

**4.1.** A candidatura tem o custo de 70 € (não reembolsável). O pagamento deve ser efetuado preferencialmente por multibanco (os dados para o pagamento são gerados após a candidatura ser lacrada). O pagamento poderá ainda ser realizado presencialmente nas tesourarias da Universidade dos Açores em Ponta Delgada ou Angra do Heroísmo.

**Nota 2:** Só serão consideradas válidas as candidaturas cujo pagamento tenha sido efetuado dentro do prazo de candidaturas.

**4.2.** Os candidatos que comprovadamente residem no estrangeiro devem efetuar o pagamento dentro do prazo por transferência bancária, devendo para o efeito entrar em contacto com o Serviço de Gestão Académica através do endereço [queroestudar@uac.pt](mailto:queroestudar@uac.pt) ou por [cartão de crédito](#), de forma segura e sem custos adicionais. O comprovativo de pagamento deverá ser anexado ao formulário de inscrição.

**4.3.** A matrícula e inscrição no curso obriga ao pagamento de uma propina no valor de 2.950 euros (dois mil novecentos e cinquenta euros).

#### **5. Admissão e seriação**

**5.1.** Os candidatos serão seriados com base na aplicação dos seguintes critérios:

a) Currículo escolar, em particular as áreas e classificações dos graus académicos detidos (50%);

b) Experiência profissional (50 %).

**5.2.** A avaliação do currículo e da experiência profissional dos candidatos será efetuada com base nos critérios constantes em anexo (Anexo I).

#### **6. Divulgação dos resultados**

**6.1.** Os resultados das candidaturas serão apresentados no portal WEB da Universidade dos Açores.

**6.2.** A apresentação de reclamações decorre nos períodos de audiência prévia indicados nos calendários de cada fase de candidatura, mediante submissão de requerimento de reclamação de resultado de candidatura em <https://inforestudante.uac.pt/nonio/security/login.do>.

**6.3.** O resultado das reclamações é publicitado no portal WEB da Universidade dos Açores.

## **7. Matrículas e inscrições**

A matrícula e inscrição realizam-se nos prazos indicados, não estando autorizada a frequência das aulas por alunos não matriculados e inscritos.

## **8. Início do curso**

O funcionamento do curso está sujeito à inscrição de um número mínimo de estudantes.

## **9. Informação complementar**

Para efeitos de obtenção de informação adicional, deve ser consultado [o Regulamento Geral dos Mestrados da Universidade dos Açores](#), disponível no portal WEB da Universidade dos Açores.

Ponta Delgada, 18 de junho de 2025

A Vice-Reitora para o Ensino e a Gestão Académica,

Suzana Nunes Caldeira

## Anexo I

### Edital do Concurso de acesso e ingresso ao Curso de Pós-Graduação em Excelência e Sustentabilidade na Gestão de Serviços

#### Grelha de seriação

<b>Critério</b>	<b>Ponderação do critério (%)</b>	<b>Indicadores</b> (cada um pontuado entre 0 e 200 pontos)	<b>Ponderação do indicador (%)</b>
<b>Currículo Escolar (CE) *</b>	<b>50%</b>	CE1 – Classificação da licenciatura ou equivalente legal	35%
		CE2 – Outras formações acadêmicas conferentes de grau (considerar quantidade e afinidade com a área do curso)	35%
		CE3 – Outras formações acadêmicas não conferentes de grau (considerar quantidade e afinidade com a área do curso)	30%
			100%
<b>Currículo Profissional (CP) *</b>	<b>50%</b>	CP1 – Experiência profissional (a considerar: a relevância da atividade profissional e a duração do respectivo exercício)	80%
		CP2 – Ações de formação profissional (a considerar: ações de formação como formador; ações de formação assistidas com duração superior ou igual a 7 horas, em contexto de trabalho, cursos breves, jornadas, congressos; estágios; entre outras)	10%
		CP3 – Outras atividades relevantes (a considerar: publicações, estudos de investigação, participação em grupos de trabalho; projetos; associações; ordens profissionais; entre outras)	10%
			100%

\* **Nota:** Só será considerada a informação integrada no Modelo de currículo apresentado, acompanhada de documentos comprovativos emitidos pelas entidades competentes.

#### CLASSIFICAÇÃO FINAL

A classificação final de cada candidatura é expressa na escala de classificação numérica inteira de 0 a 20 valores, depois de convertidos os pontos obtidos em cada dimensão e calculado o peso previsto de cada uma das dimensões para a nota final.

#### CRITÉRIOS DE DESEMPATE (aplicados sucessivamente)

1. Classificação do Grau académico mais elevado
2. Classificação do Curso de Licenciatura ou equivalente legal
3. Maior Pontuação obtida na componente do Currículo Profissional
4. Maior número de anos de exercício profissional.